

ZÁMER NÁRODNÉHO PROJEKTU OP EVS

na programové obdobie 2014 – 2020



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.

Názov národného projektu:

Posilnenie výkonu regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb a zlepšenie dostupnosti broadbandu

1. Zdôvodnite čo najpodrobnejšie prečo nemôže byť projekt realizovaný prostredníctvom výzvy na predkladanie žiadostí o NFP?

(napr. porovnanie s realizáciou prostredníctvom dopytovo orientovaného projektu vzhľadom na efektívnejší spôsob napĺňania cieľov OP, efektívnejšie a hospodárnejšie využitie finančných prostriedkov)

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (Regulačný úrad, RÚ) je národným regulačným orgánom pre oblasť elektronických komunikácií a poštových služieb. Plní úlohy určené Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2002/21/ES o spoločnom regulačnom rámci pre elektronické komunikačné siete a služby a Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 97/67/ES o spoločných pravidlách rozvoja vnútorného trhu poštových služieb spoločenstva a zlepšovaní kvality služieb. Činnosť RÚ smeruje predovšetkým k napĺňaniu cieľov Digitálnej agendy v rámci Jednotného digitálneho trhu EÚ ako jedného zo siedmich pilierov stratégie Európa 2020.

Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu (ÚPVII), ktorý je partnerom tohto zámeru národného projektu, je okrem iného zodpovedný za koordinácie a riadenie úloh v oblasti informatizácie spoločnosti a uplatňovanie politiky jednotného digitálneho trhu. Zároveň je zodpovedný za plnenie záväzkov SR a koordináciu úloh, ktoré pre Slovenskú republiku vyplývajú z medzinárodných zmlúv v oblasti informatizácie spoločnosti a jednotného digitálneho trhu, ako aj z členstva v medzinárodných orgánoch a inštitúciách. ÚPVII ďalej plní funkciu a úlohu sprostredkovateľského orgánu pod riadiacim orgánom pre operačný program Informatizácia spoločnosti (OPII) a funkciu centrálného koordinačného orgánu pre Partnerskú dohodu Slovenskej republiky na roky 2014 až 2020, vrátane programového obdobia po roku 2020. V rámci riadenia operačného programu integrovaná infraštruktúra, prioritnej osi 7 je ÚPVII zodpovedný na napĺňanie špecifického cieľa 7.1, ktorý je zameraný na zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN.

Cieľom tohto projektu je zefektívnenie regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb a celkové zlepšenie riadenia zavádzania ultra rýchlej konektivity na Slovensku. Toto by malo byť dosiahnute aj užšou spoluprácou Regulačného úradu a Úradu podpredsedu pre informatizáciu a investície v oblasti agendy štátneho dohľadu a riadenia broadbandu. Predmetom projektu je práve zavedenie nových procesov, optimalizácia existujúcich procesov, vypracovanie nových metodík a postupov regulácie a posilnenie odborných kompetencií práve v oblasti štátneho dohľadu elektronických komunikácií a riadenia broadbandu v obidvoch inštitúciách. Z tohto dôvodu bola ako forma projektu zvolená realizácia národného projektu.

2. Príslušnosť národného projektu k relevantnej časti operačného programu

Prioritná os	1 Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna verejná správa
Investičná priorita	1.1i Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti verejných správ a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy
Špecifický cieľ	1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS
Miesto realizácie projektu (na úrovni kraja)	Bratislavský kraj, Trnavský kraj, Nitriansky kraj, Trenčiansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj
Identifikácia hlavných cieľových skupín (ak relevantné)	Inštitúcie a subjekty verejnej správy, právnické osoby a občania (prijímatelia verejných služieb)

3. Prijímateľ¹ národného projektu

Dôvod určenia prijímateľa národného projektu ²	Zákon č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade Zákon č. 3101/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách
Má prijímateľ osobitné, jedinečné kompetencie na implementáciu aktivít národného projektu priamo zo zákona, osobitných právnych predpisov, resp. je uvedený priamo v príslušnom operačnom programe?	Áno. Prijímateľ má jedinečné kompetencie dané zákonmi č. 402/2013 a č. 351/2011.
Obchodné meno/názov (aj názov sekcie ak relevantné)	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo	Továrenská 7, 828 55 Bratislava
IČO	42 355 818

4. Partner, ktorý sa bude zúčastňovať realizácie národného projektu (ak relevantné)

Zdôvodnenie potreby partnera národného projektu (ak relevantné) ³	Partner národného projektu - vypracováva politiku jednotného digitálneho trhu v podmienkach SR, - koordinuje plnenie úloh v oblasti informatizácie spoločnosti a politiky
--	--

¹ V tomto dokumente je používaný pojem prijímateľ a žiadateľ. Je to tá istá osoba, no technicky sa žiadateľ stáva prijímateľom až po podpísaní zmluvy o NFP.

² Jednoznačne a stručne zdôvodnite výber prijímateľa NP ako jedinečnej osoby oprávnenej na realizáciu NP (napr. odkaz na platné predpisy, operačný program, národnú stratégiu, ktorá odôvodňuje jedinečnosť prijímateľa NP).

³ Uved'te dôvody pre výber partnerov (ekonomickí, sociálni, profesijní...). Odôvodnite dôvody vylúčenia akejkolvek tretej strany ako potenciálneho realizátora.

	jednotného digitálneho trhu, analyzuje a hodnotí dosahované výsledky a navrhuje opatrenia na riešenie aktuálnych otázok, - plní záväzky, koordinuje a zabezpečuje úlohy, ktoré pre SR vyplývajú z medzinárodných zmlúv v oblasti informatizácie spoločnosti a jednotného digitálneho trhu
Kritériá pre výber partnera ⁴	Partner má zo zákona výlučné kompetencie v oblasti informatizácie spoločnosti. Zodpovedá tiež za splnenie cieľov EÚ v oblasti zavádzania vysokorýchlostného internetu a NGA do roku 2020 (30 Mbit/s resp. 100 Mbit/s)
Má partner monopolné postavenie na implementáciu týchto aktivít? (áno/nie) Ak áno, na akom základe?	Áno. Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (ÚPVII) bol zriadený novelou č. 171/2016 zákona č. 575/2001 o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy. ÚPVII je ústredným orgánom štátnej správy pre oblasť informatizácie spoločnosti.
Obchodné meno/názov	Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu
Sídlo	Štefánikova 15, 811 05 Bratislava
IČO	50 349 287

V prípade viacerých partnerov, doplňte údaje za každého partnera.

5. Predpokladaný časový rámec

Dátumy v tabuľke nižšie nie sú záväzné, ale predstavujú vhodný a žiaduci časový rámec pre zabezpečenie procesov, vedúcich k realizácii národného projektu.

Dátum vyhlásenia vyzvania vo formáte Mesiac/Rok	07. 2018
Uved'te plánovaný štvrťrok podpísania zmluvy o NFP	3 Q 2018
Uved'te plánovaný štvrťrok spustenia realizácie projektu	4 Q 2018
Predpokladaná doba realizácie projektu v mesiacoch	24

⁴ Uved'te, na základe akých kritérií bol partner vybraný, alebo ak boli zverejnené, uved'te odkaz na internetovú stránku, kde sú dostupné. Ako kritérium pre výber - určenie partnera môže byť tiež uvedená predchádzajúca spolupráca žiadateľa s partnerom, ktorá bude náležite opísaná a odôvodnená, avšak nejde o spoluprácu, ktorá by v prípade verejných prostriedkov spadala pod pôsobnosť zákona o VO.

6. Finančný rámec

Alokácia na vyzvanie (zdroj EÚ a ŠR)	3 993 908,00 € bez DPH
Celkové oprávnené výdavky projektu	3 993 908,00 € bez DPH
Vlastné zdroje prijímateľa	0 EUR

7. Východiskový stav

- a. Uved'te východiskové dokumenty na regionálnej, národnej a európskej úrovni, ktoré priamo súvisia s realizáciou NP:

Východiskové dokumenty na národnej úrovni

- Strategický dokument pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie (2014 – 2020)
- Národná koncepcia informatizácie verejnej správy (NKIVS)

Východiskové dokumenty na európskej úrovni

- Digital Agenda for Europe
- Stratégia pre jednotný digitálny trh v Európe
- 5G Action Plan a European Gigabit Society v súvislosti so zvýšením pokrytia širokopásmového internetu
- Odporúčania Komisie o dôsledných povinnostiach nediskriminácie a metodikách kalkulácie s cieľom podporiť hospodársku súťaž a zlepšiť investičné prostredie širokopásmového pripojenia vzhľadom na aktuálnu definíciu trhov a ďalšie relevantné odporúčania EK

- b. Uved'te predchádzajúce výstupy z dostupných analýz, na ktoré nadväzuje navrhovaný zámer NP (štatistiky, analýzy, štúdie,...):

- Digital Economy and Society Index (DESI) 2017. Slovenská republika v indexe DESI za rok 2017 obsadila 20. priečku (22. miesto v roku 2016). Výrazne sa rozšírilo používanie mobilného širokopásmového pripojenia a zlepšili sa digitálne verejné služby,
- Štatistické údaje zo zberu dát, ktorý vykonáva Regulačný úrad dvakrát ročne. Údaje vykazujú medziročný nárast pripojení k vysokorýchlostnému internetu a zvyšovanie pokrytia sieťami novej generácie (NGN)

- c. Uved'te, na ktoré z ukončených a prebiehajúcich národných projektov⁵ zámer NP priamo nadväzuje, v čom je navrhovaný NP od nich odlišný a ako sú v ňom zohľadnené výsledky/dopady predchádzajúcich NP (ak relevantné):

Regulačný úrad realizuje v období 1/2018 – 12/2019 Národný projekt v rámci špecifického cieľa 2.1. OP EVS - Modernizované RLZ a zvýšené kompetencie zamestnancov, ktorý je zameraný na zlepšenie riadenia ľudských zdrojov a zvýšenie kvality úradom poskytovaných verejných služieb.

⁵ V prípade ak je to relevantné, uved'te aj ukončené národné projekty z programového obdobia 2007-2013.

d. Popíšte problémové a prioritné oblasti, ktoré rieši zámer národného projektu. (Zoznam známych problémov, ktoré vyplývajú zo súčasného stavu a je potrebné ich riešiť):

- Na úrovni RÚ a UPVII nie sú v súčasnosti nastavené formálne procesy pre riadenie broadbandových aktivít na Slovensku. K týmto aktivitám sa pristupuje len z projektového hľadiska, čo sa ukazuje byť z dlhodobého hľadiska neudržateľné a nepostačujúce.
- Z pohľadu štátneho dohľadu je nevyhnutné mať k dispozícii formalizované postupy pre meranie dostupnosti broadbandu na Slovensku. V súčasnosti je problematické kontrolovať aktivity v oblasti pokrývania územia širokopásmovým internetom efektívne.
- Nepripravenosť štátu pri ďalšom rozvoji vysokorýchlostnej a vysokokapacitnej komunikačnej infraštruktúry na celom území SR.
- RÚ ani UPVII nedisponuje vybavením na podporu monitorovania pokrytia broadbandu. Dáta sa spracovávajú v tabuľových formátoch čo pri vysokých počtoch vstupných dokumentov, vedie často k chybám.
- V súčasnosti občania nemajú k dispozícii jednoduchú cestu ako získať informácie o programe v otázkach dostupnosti širokopásmového internetu od RÚ ani UPVII.
- Málo efektívny výkon regulácie a štátneho dohľadu v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb spôsobený nedostatočným vybavením RÚ, zastaranými referenčnými modelmi pre reguláciu.
- Vysoká manuálna prácnosť pri výkone jednotlivých úloh RÚ a s tým spojené vysoké finančné náklady.
- RÚ potrebuje zefektívniť plánovanie využívania frekvenčného spektra.
- Nedostatočné rozšírenie využitia vysokorýchlostného internetu v medzinárodne harmonizovaných frekvenčných pásmach.
- Kontrola dodržiavania vydaných povolení.

e. Popíšte administratívnu, finančnú a prevádzkovú kapacitu žiadateľa a partnera (v prípade, že v projekte je zapojený aj partner)

RÚ v súčasnosti realizuje národný projekt financovaný z EŠIF zameraný na skvalitnenie ľudských zdrojov úradu. Predchádzajúce projekty, ktoré boli realizované žiadateľom za posledné obdobie boli financované zo štátneho rozpočtu. Regulačný úrad má dostatočné skúsenosti s realizáciou tých aktivít, ktoré sú predmetom projektu. Rovnako má k dispozícii riadiaci a realizačný tím vlastných zamestnancov, ktorý sa podieľa na súčasnom projekte financovanom z OP EVS a na riadení iných, podobných projektov. Na riadiacich aktivitách sa spravidla podieľajú 3 – 4 zamestnanci Regulačného úradu, ktorí dosiahli vlastné skúsenosti s doteraz uskutočnenými projektovými aktivitami. V prípade tohto Národného projektu bude riadiaci tím rozšírený o ďalšie pozície (napr. procesný manažér, IT špecialista), ktorých obsadenie doposiaľ nebolo požadované. Niektoré z týchto nových pozícií budú obsadené zamestnancami, ktorí majú dlhodobé a priame skúsenosti s programami a projektmi EÚ.

Ročný rozpočet Regulačného úradu pre rok 2018 je viac než 6 mil. EUR a jeho plnenie býva spravidla prekročené. Väčšina rozpočtovanej sumy je alokovaná pre bežné výdavky, v roku 2017 mal RÚ rozpočtované aj kapitálové výdavky. Navrhovaný rozpočet tohto Zámeru národného projektu je pod limitom ročného rozpočtu RÚ.

Partner národného projektu (ÚPVII) realizoval v období 2016 – 2017 projekt zameraný na obstaranie odborných poradenských služieb pre oblasť širokopásmového pripojenia a siete novej generácie pre Operačný program Integrovaná Infraštruktúra, ktorým sa vytvorili základné predpoklady pre vznik riadenia broadbandu na ÚPVII. Na riadiacich projektových aktivitách partnera sa v súčasnosti spravidla podieľajú 3 – 4 zamestnanci ÚPVII, so skúsenosťami s riadením grantových projektov.

8. Vysvetlite hlavné ciele NP (stručne):

(očakávaný prínos k plneniu strategických dokumentov, k socio-ekonomickému rozvoju oblasti pokrytej OP, k dosiahnutiu cieľov a výsledkov príslušnej prioritnej osi/špecifického cieľa)

Cieľom národného projektu je posilnenie výkonu regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb a zlepšenie dostupnosti broadbandu na Slovensku.

Zo všeobecných princípov regulácie vyplýva, že RÚ potrebuje na výkon účinnej regulácie k dispozícii informácie o aktuálnom stave regulovaného prostredia. Na to je potrebné, aby boli zabezpečené relevantné informácie určeným štátnym zamestnancom v správnom čase. Národný projekt identifikuje strategické ciele, ktoré spoločne definujú víziu:

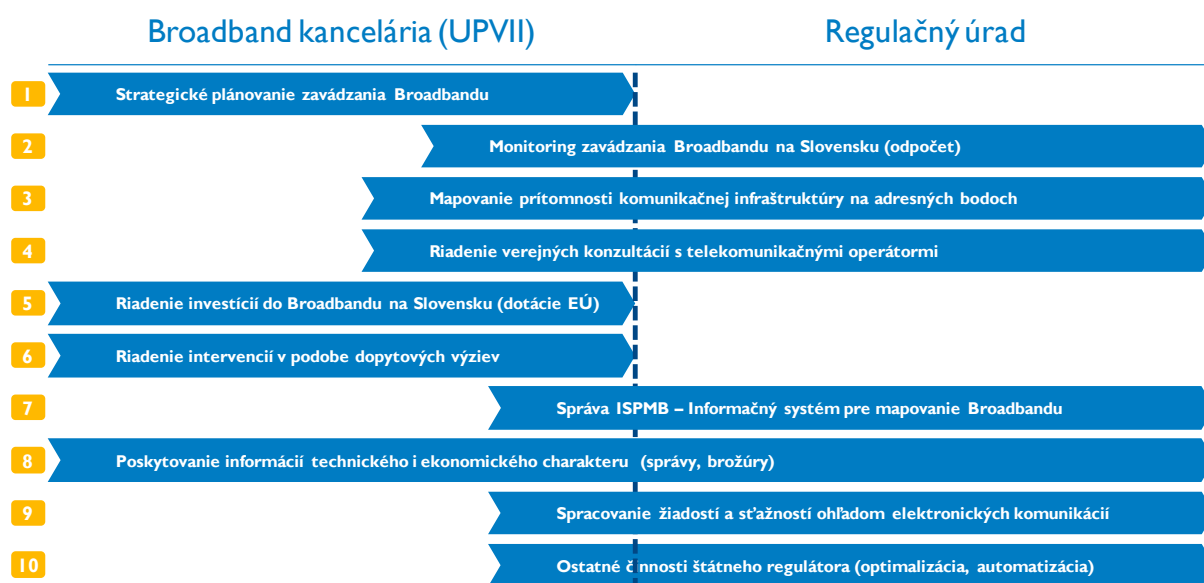
- A: Zefektívnenie procesu regulácie a štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami a poštovými službami za účelom vytvorenia efektívne spravovaného prostredia pre potreby informačnej spoločnosti.
- B: Optimalizácia sektorových politík v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb.
- C: Poskytovanie kvalitných elektronických služieb smerom k podnikateľskému prostrediu a k občanom.
- D: Zlepšenie a zefektívnenie mapovania komunikačnej infraštruktúry a identifikácie bielych miest na úrovni jednotlivých domácností.

Optimalizácia politík a zefektívnené procesy zabezpečia dostatočnú požadovanú adresnosť verejných služieb poskytovaných RÚ aj ÚPVII s dopadom na všetky regióny Slovenska, sociálnu a ekonomickú infraštruktúru SR. Národný projekt je tematicky zameraný na zabezpečenie inteligentného, udržateľného a inkluzívneho rastu prostredníctvom zlepšenia prístupu k IKT, ich využívania a kvality. Aktivity národného projektu zamerané na redizajn procesov a služieb RÚ a ÚPVII sú základným predpokladom pre zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov a podnikateľov (t.j. prijímateľov verejných služieb), zlepšovanie celkovej dostupnosti dát a umožnenie modernizácie a racionalizácie verejných služieb prostriedkami IKT.

Reformný zámer počíta s aktivitami Regulačného úradu a ÚPVII v oblasti regulácie a štátneho dohľadu a riadenia broadbandu v desiatich kľúčových procesných doménach (pozri Obr. 1):

- Strategické plánovanie a zavádzanie broadbandu
- Monitoring zavádzania broadbandu na Slovensku (odpočet)
- Mapovanie bielych miest po adresných bodoch (prítomnosť komunikačnej infraštruktúry)
- Riadenie verejných konzultácií s telekomunikačnými operátormi
- Riadenie investícií do broadbandu (napr. dotácie EÚ)
- Riadenie intervencií v podobe dopytových výziev a národných projektov
- Správa informačného systému pre dohľad a riadenie elektronických komunikácií
- Poskytovanie informácií technického a ekonomického charakteru (správy, brožúry)
- Spracovanie žiadostí a sťažností ohľadom elektronických komunikácií
- Ostatné činnosti štátneho regulátora

Ilustratívne rozdelenie kompetencií medzi Regulačný úrad a ÚPVII je vidno na Obrázku 1. nižšie.



Obrázok 1: Ilustratívne rozdelenie kompetencií medzi Regulačný úrad a ÚPVII (bude upresnené v priebehu projektu)

Navrhovaná štruktúra procesných oblastí by mala do budúcnosti prispieť k užšej spolupráci Regulačného úradu a ÚPVII v otázkach riadenia broadbandu a výkonu regulácie a štátneho dohľadu. Formalizácia vzťahu medzi RÚ a ÚPVII prinesie dlhodobejšie riadenie a automatizáciu existujúcich či novo-vytvorených procesov týchto úradov. Medzi ďalšie efekty zámeru národného projektu radíme:

- Zefektívnenie správy a monitoringu frekvenčného spektra.
- Zvýšenie výkonu štátneho dohľadu v oblasti elektronických komunikácií.
- Podpora digitálnej ekonomiky - zvýšenie úrovne informovanosti o kvalite a dostupnosti služieb širokopásmového pripojenia.

- Posilnenie výkonu regulácie elektronických komunikácií a poštových služieb vrátane analytických nástrojov pre spracovanie dát.
- Modernizácia fungovania elektronických služieb RÚ.
- Optimalizácia procesov Regulačného úradu pri výkone činností štátneho regulátora.
- Automatizácia pri výkone agendy Regulačného úradu a pri vybavovaní životných situácií.
- Integrácia na informačné systémy verejnej správy, spoločnú dátovú vrstvu a SaaS služby e-Governmentu SR.
- Vytvorenie informačného systému pre dohľad a reguláciu elektronických komunikácií.

Navrhovaná spolupráca oboch orgánov štátnej správy (RÚ a ÚPVII) pomôže k efektívnejšiemu spôsobu plnenia európskych aj národných cieľov. Bez posunu súčasného stavu na vyššiu kvalitatívnu úroveň by ciele na medzinárodnej, ale i národnej úrovni mohli zostať nenaplnené.

9. Očakávaný stav a merateľné ciele

V tejto časti popíšte očakávané výsledky projektu s konkrétnym prínosom vo vzťahu k rozvoju oblasti pokrytej operačným programom a zrealizovaniu aktivít. V tabuľke nižšie uveďte projektové ukazovatele a iné údaje. Projektové ukazovatele musia byť definované tak, aby odrážali výstupy/výsledky projektu a predstavovali kvantifikáciu toho, čo sa realizáciou aktivít za požadované výdavky dosiahne.⁶

Cieľ národného projektu	Merateľný ukazovateľ	Indikatívna cieľová hodnota	Aktivita projektu	Súvisiaci programový ukazovateľ ⁷
-------------------------	----------------------	-----------------------------	-------------------	--

⁶ V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevyplní, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

⁷ Národný projekt by mal obsahovať minimálne jeden relevantný projektový ukazovateľ, ktorý sa agreguje do programového ukazovateľa. Pri ostatných projektových ukazovateľoch sa uvedie N/A.

A: Zefektívnenie procesu regulácie a štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami a poštovými službami za účelom vytvorenia efektívne spravovaného prostredia pre potreby informačnej spoločnosti.	Počet vyškolených zamestnancov, ktorí získali kompetencie v oblasti inovovaných procesov (R0048)	100	Aktivita 10	Počet zamestnanco v zapojených do vzdelávania v oblasti inovovaných procesov (O0050)
D. Zlepšenie a zefektívnenie mapovania komunikačnej infraštruktúry a identifikácie bielych miest na úrovni jednotlivých domácností.	Počet údajov o prítomnosti konkrétneho typu (technológia, prenosová rýchlosť, atď.) komunikačnej infraštruktúry na úrovni adres v rámci celej SR	2 700 000	Aktivita 2 a Aktivita 6	N/A
B: Optimalizácia sektorových politík v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb	Počet koncepčných, analytických a metodických materiálov	7	Aktivita 1 až Aktivita 7	N/A

A: Zefektívnenie procesu regulácie a štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami a poštovými službami za účelom vytvorenia efektívne spravovaného prostredia pre potreby informačnej spoločnosti.	Počet ústredných orgánov štátnej správy s novo vytvorenými a/alebo posilnenými analytickými jednotkami	1	Aktivita 8 Aktivita 9 Aktivita 10	R0056
A: Zefektívnenie procesu regulácie a štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami a poštovými službami za účelom vytvorenia efektívne spravovaného prostredia pre potreby informačnej spoločnosti.	Počet zavedených inovovaných procesov	26	Aktivita 1 Aktivita 2 Aktivita 3	N/A
Iné údaje, ktorými je možné sledovať napĺňanie cieľov národného projektu (ak relevantné)				
Cieľ národného projektu	Ukazovateľ	Indikatívna cieľová hodnota	Aktivita projektu	

C: Poskytovanie kvalitných elektronických služieb smerom k podnikateľskejmu prostrediu a k občanom	Počet životných situácií pre občanov a podnikateľov v sektore elektronických komunikácií a pôšt realizovaných pomocou elektronických služieb	12	Aktivita 1 až Aktivita 7
C: Poskytovanie kvalitných elektronických služieb smerom k podnikateľskejmu prostrediu a k občanom	Počet novo zavedených eGov služieb	5	Aktivita 3
C: Poskytovanie kvalitných elektronických služieb smerom k podnikateľskejmu prostrediu a k občanom	Priemerný čas trvania transakcie	45 min.	Aktivita 1 až Aktivita 7

V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte údaje za každý merateľný ukazovateľ.

10. Bližší popis merateľných ukazovateľov.⁸

11. Predmetná časť sa týka projektových ukazovateľov	
Názov merateľného ukazovateľa ⁹	Počet vyškolených zamestnancov, ktorí získali kompetencie v oblasti inovovaných procesov
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Štatistika počtu školení zamestnancov Regulačného úradu a ÚPVII, ktoré budú absolvované v rámci realizácie projektu.
Názov merateľného ukazovateľa	Počet údajov o prítomnosti konkrétneho typu (technológia, prenosová rýchlosť, atď.) komunikačnej infraštruktúry na úrovni adries v rámci celej SR
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Interná evidencia ÚPVII, ktorá bude vytváraná v rámci realizácie projektovej aktivity č.6 a následne využívaná plánovaným ISVS.
Názov merateľného ukazovateľa	Počet koncepčných, analytických a metodických materiálov
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Evidencia pripravených analytických dokumentov a materiálov vypracovaných v rámci jednotlivých výstupov aktivít 1 až 7 na ÚPVII a RÚ
Názov merateľného ukazovateľa	Počet ústredných orgánov štátnej správy s novo vytvorenými a/alebo posilnenými analytickými jednotkami
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Evidencia novo vytvorených analytických jednotiek v rámci realizácie projektu „Posilnenie výkonu regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb a zlepšenie dostupnosti broadbandu“
Názov merateľného ukazovateľa	Počet zavedených inovovaných procesov
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Procesný model vytvorený v rámci realizácie projektových aktivít 1 až 3 na ÚPVII a RÚ. V rámci týchto aktivít budú optimalizované a inovované už existujúce procesy ale zároveň budú vytvorené a zavedené úplne nové procesy v rámci oboch inštitúcií ÚPVII a RÚ.

⁸ V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevyplní, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

⁹ V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte tabuľku za každý merateľný ukazovateľ.

Názov merateľného ukazovateľa	Počet životných situácií pre občanov a podnikateľov v sektore elektronických komunikácií a pôšt realizovaných pomocou elektronických služieb
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Procesný model vytvorený v rámci realizácie projektových aktivít 1 až 3 na ÚPVII a RÚ. V rámci týchto aktivít budú optimalizované a inovované už existujúce procesy ale zároveň budú vytvorené a zavedené úplne nové procesy v rámci oboch inštitúcií ÚPVII a RÚ.

Názov merateľného ukazovateľa	Počet novo zavedených eGov služieb
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	V rámci projektu bude zavedených 5 nových eGov služieb. eGov služby realizované plánovanými ISVS umožnia občanom a podnikateľom lepšiu a efektívnejšiu interakciu s Regulačným úradom. Zároveň vznikne nová informácia pre občanov o prítomnosti komunikačnej infraštruktúry na konkrétnej adrese na Slovensku. Tieto eGov služby budú evidované v plánovaných ISVS.

Názov merateľného ukazovateľa	Priemerný čas trvania transakcie
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	V súčasnosti sú jednotlivé transakcie eGov služieb RÚ vykonávané manuálne a trvá aj niekoľko dní realizovať transakciu eGov služby. Plánovaná elektronizácia existujúcich aj nových eGov služieb umožní výrazné skrátenie trvania transakcie (odhad 45 minút). Údaje o priemernom čase na realizáciu transakcie budú evidované v plánovaných ISVS.

V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte údaje za každý z nich.

12. Očakávané dopady

Zoznam prínosov a prípadných iných dopadov, ktoré sa dajú očakávať pre jednotlivé cieľové skupiny		
Dopady	Cieľová skupina (ak relevantné)	Počet ¹⁰
Elektronizácia procesov nahradí papierovú formu evidencií a komunikácie. Zníženie nákladov a šetrenie pracovného času štátnych zamestnancov	Zamestnanci VS	110
Zníženie administratívneho zaťaženia pri vybavovaní životných situácií. Odbúranie papierovej formy komunikovania s podnikateľmi. Skrátenie času vybavenia agendy a zníženie finančných výdavkov	Podnikatelia	1250
Rýchlejšie, kvalitnejšie a lacnejšie služby. Ochrana koncových spotrebiteľov a osobných dát.	Občania	N/A

V prípade viacerých cieľových skupín, doplňte dopady na každú z nich.

13. Aktivity

a) Uveďte detailnejší popis aktivít.

Reforma procesov a ich implementácia

Aktivita 1. Analýza, návrh a implementácia procesov v oblasti štátneho dohľadu

V rámci aktivity 1. bude vypracované komplexné zhodnotenie súčasného stavu a budúcich možností pre fungovanie a rozvoj štátneho dohľadu a regulácie elektronických komunikácií a následná implementácia navrhovaného riešenia. Aktivita 1. sa bude primárne venovať týmto oblastiam:

- Monitoring a meranie tzv. „bielych miest“ (ďalej len BM)
 - Monitoring a meranie BM je súčasťou štátneho dohľadu nad pokrývaním územia širokopásmovým internetom. Ide o kontrolu rozvojových projektov, skutočnosť vs. plán.
- Riadenie frekvenčného spektra
- Riešenie sporov
- Zber dát a ďalšie.

Podaktivity:

¹⁰ Ak nie je možné uviesť početnosť cieľovej skupiny, uveďte do tejto časti zdôvodnenie.

- 1.1 Zmapovanie súčasného spôsobu a rozsahu štátneho dohľadu.
- 1.2 Návrh možností pre optimalizáciu štátneho dohľadu, ako do rozsahu (čo všetko bude podliehať), tak aj do spôsobov vykonávania dohľadu, vrátane identifikácie najvhodnejšieho riešenia s použitím odporúčanej metodiky MV SR pre optimalizáciu postupov vo verejnej správe.
- 1.3 Analýza legislatívneho rámca, kompatibility vyššie uvedených možností a identifikovanie prípadných nutných legislatívnych zmien.
- 1.4 Implementácia procesov štátneho dohľadu. Táto fáza reformy procesov, kedy zavádzame procesy do existujúceho prostredia organizácie je veľmi náročná z pohľadu starých i nových štruktúr organizácie. Externý dodávateľ prevedie zamestnancov UPVII, RÚ (BCO) tak, aby boli zmeny vyplývajúce z nového procesného modelu čo najlepšie prijaté. Táto aktivita je často kľúčovým faktorom úspechu implementácie optimalizačných opatrení. Prijatie nového procesného modelu bude zabezpečené cez niekoľko faktorov:
 - vytvorenie implementačných tímov UPVII, RÚ (BCO) – spoločne dodávateľ a zamestnanci VS
 - vytvorenie školiacej dokumentácie a systému podpory používateľov, ktorých cieľom je predstavenie spôsobu výkonu procesov po optimalizácii
 - upravenie interných riadiacich aktov, pracovných postupov, ktoré definujú nový stav výkonu procesov
 - prechodné a havarijné postupy, ktorých cieľom je eliminácia negatívnych dopadov implementácie

Výstup:

- V.1 AS - IS analýza postupov súčasného štátneho dohľadu a technickej regulácie elektronických komunikácií
- V.2 Matice dostupných a vhodných riešení
- V.3 Návrh riešenia – procesy po jednotlivých oblastiach
- V.4 Zoznam nutných organizačných a príp. legislatívnych zmien
- V.5 Implementované nové procesy a optimalizované existujúce procesy naprieč organizačnými jednotkami RÚ a UPVII.

Aktivita 2. Analýza, návrh a implementácia procesov v oblasti riadenia Broadbandu na Slovensku

V rámci aktivity 2. bude vypracované vyhodnotenie súčasného stavu, návrh ďalšieho postupu a implementácia riešenia umožňujúceho efektívne riadenie Broadbandu na Slovensku. Aktivita 2. sa bude primárne venovať týmto oblastiam:

- Strategické plánovanie Broadbandu
- Riadenie investícií a intervencií do Broadbandovej infraštruktúry
- Riadenie verejných konzultácií
- Pravidelné mapovanie a analýza Broadbandovej infraštruktúry a „bielych miest“

- Tieto procesy sú súčasťou verejných konzultácií s telekomunikačnými operátormi, ktoré majú za úlohu v pravidelných intervaloch (alebo podľa potreby) získavať informácie o dostupných službách na adresných bodoch celého územia SR.
- Definovanie biznis požiadaviek (vytvorenie tzv. Katalógu biznis požiadaviek) na IS Regulácie Broadbandu a štátneho dohľadu

Podaktivita: Strategické plánovanie Broadbandu

- 2.1** Popis súčasného stavu, identifikácia a analýza procesov zavádzania Broadbandu na Slovensku.
- 2.2** Príprava strategického postupu zvyšovania pokrytia broadbandom, inšpirované „best practice“ v zahraničí z procesného pohľadu.
- 2.3** Identifikovanie najvhodnejšieho procesného modelu a spôsobu jeho implementácie s ohľadom na jeho úspech a vhodnosť pre slovenské realie
- 2.4** Doplnenie procesného modelu o špecifické procesy, potrebné vzhľadom na súčasný stav RÚ a UPVII.
- 2.5** Implementácia navrhnutého riešenia (strategické plánovanie a zavádzanie Broadbandu) naprieč inštitúciami RÚ i UPVII. Táto fáza reformy procesov, kedy zavádzame procesy do existujúceho prostredia organizácie je veľmi náročná z pohľadu starých i nových štruktúr organizácie. Externý dodávateľ prevedie zamestnancov UPVII, RÚ (BCO) tak, aby boli zmeny vyplývajúce z nového procesného modelu čo najlepšie prijaté. Táto aktivita je často kľúčovým faktorom úspechu implementácie optimalizačných opatrení. Prijatie nového procesného modelu bude zabezpečené cez niekoľko faktorov:
 - vytvorenie implementačných tímov UPVII, RÚ (BCO) – spoločne dodávateľ a zamestnanci VS
 - vytvorenie školiacej dokumentácie a systému podpory používateľov, ktorých cieľom je predstavenie spôsobu výkonu procesov po optimalizácii
 - upravenie interných riadiacich aktov, pracovných postupov, ktoré definujú nový stav výkonu procesov
 - prechodné a havarijné postupy, ktorých cieľom je eliminácia negatívnych dopadov implementácie

Podaktivita: Riadenie investícií a intervencií do Broadbandovej infraštruktúry

- 2.6** Popis súčasného modelu riadenia investícií a intervencií do Broadbandovej infraštruktúry
- 2.7** Diskusie, RÚ, UPVII, operátori, ako dosiahnuť zamýšľaný efekt na správanie sa subjektov na Broadbandovom trhu prostredníctvom investícií a intervencií a zostavenie procesného modelu vedúcemu k takejto zmene.
- 2.8** Implementácia navrhovaného riešenia v oblasti investícií a intervencií.

Podaktivita: Riadenie verejných konzultácií

- 2.9** Nastavenie procesov pravidelných verejných konzultácií a zberu dát od telekomunikačných operátorov a ich následná implementácia (Tieto procesy sú súčasťou verejných konzultácií s telekomunikačnými operátormi, ktoré majú za úlohu v pravidelných intervaloch (alebo podľa potreby) získavať informácie o dostupných službách na adresných bodoch celého územia SR.)

Podaktivita: Pravidelné mapovanie a analýza Broadbandovej infraštruktúry a „bielych miest“

- 2.10** Analýza existujúcich procesov (pre mapovanie a analýzu Broadbandovej infraštruktúry a „bielych miest“).
- 2.11** Matice dostupných procesov (pre mapovanie a analýzu Broadbandovej infraštruktúry a BM), ich dopadov na zainteresované strany a odhad náročnosti implementácie a nákladov spojených s ich zavedením do praxe.
- 2.12** Identifikácia procesov (pre mapovanie a analýzu broadbandovej infraštruktúry a BM) vedúcich k najvierohodnejšiemu obrazu skutočnosti, s najmenším dopadom na trh a najnižším nákladom na implementáciu a používanie.
- 2.13** Implementovanie procesov pre pravidelné mapovanie a analýzu broadbandovej infraštruktúry a BM na Slovensku.

Výstup:

- V.6** Analýza súčasného stavu, procesy pre riadenie broadbandu
- V.7** Prehľad riešení v zahraničí a najlepších postupov v tejto oblasti
- V.8** „Roadmapa“ pre implementáciu vybraného modelu
- V.9** Implementované nové procesy a optimalizované existujúce naprieč RÚ a UPVII v oblasti riadenia a zavádzania broadbandu.
- V.10** Schéma súčasných procesov pre riadenie a intervenovanie v oblasti investícií do broadbandovej infraštruktúry na Slovensku.
- V.11** Návrh procesného modelu riadenia investícií a intervencií.
- V.12** Plán implementácie navrhnutého riešenia.
- V.13** Implementované nové procesy a optimalizované existujúce naprieč RÚ a UPVII v oblasti riadenia investícií a intervencií do broadbandovej infraštruktúry na Slovensku.
- V.14** Implementované procesy pravidelných verejných konzultácií a zberu dát od telekomunikačných operátorov
- V.15** Implementované a optimalizované existujúce procesy pre pravidelné mapovanie a analýzu broadbandovej infraštruktúry a BM na Slovensku.

Aktivita 3. Analýza, návrh a implementácia procesov v oblasti elektronizácie služieb Regulačného úradu

V rámci aktivity 3. budú analyzované, optimalizované, prípadne navrhnuté nové procesy Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových

služieb, ktoré stoja na pozadí riešenia rôznych žiadostí, ktoré na úrad prichádzajú. Celkovo bude zavedených 5 nových koncových elektronických služieb úradu. Príkladom ich aplikácie bude napríklad: Prihláška na registráciu poštového podniku, Zmena údajov registrácie poštového podniku, Oznámenie o začatí/zmene/ukončení poskytovania elektronických komunikačných sietí a/alebo služieb, Žiadosť o pridelenie čísel, Žiadosť o vydanie alebo vykonanie zmeny povolenia na používanie frekvencií, Žiadosť o vydanie alebo vykonanie zmeny povolenia na používanie frekvencií, Letecká pohyblivá služba, Žiadosť o vydanie alebo vykonanie zmeny povolenia na používanie frekvencií, Pozemná pohyblivá služba a telemetrické rádiové siete, Žiadosť o vydanie individuálneho povolenia na používanie frekvencií na prevádzku amatérskej stanice pre fyzické osoby, Žiadosť o vykonanie zmeny v individuálnom povolení na používanie frekvencií na prevádzku amatérskej stanice pre FO alebo o predĺženie individuálneho povolenia a ďalšie.

Podaktivity

- 3.1 Zmapovanie súčasných služieb Regulačného úradu vhodných pre ich následnú elektronizáciu.
- 3.2 Procesná analýza vybraných služieb určených k elektronizácii a návrh možných optimalizácií týchto služieb, pričom sa bude klásť dôraz na ochranu osobných údajov.
- 3.3 Zakreslenie všetkých optimalizovaných a novo navrhnutých procesov elektronických služieb RÚ do procesných máp.
- 3.4 Implementácia optimalizovaných a nových procesov elektronických služieb Regulačného úradu.

Výstup:

- V.16** Analýza súčasného stavu, procesy služieb vybraných pre elektronizáciu
- V.17** Procesná analýza – návrh optimalizovaných procesov / nových procesov
- V.18** Katalóg tzv. use cases, v štandarde MV SR
- V.19** Implementácia navrhnutých zmien do organizačných jednotiek a postupov pri poskytovaní služieb RÚ vybraných pre elektronizáciu

Realizácia aktivít v oblasti elektronických komunikácií a vytvorenie metodík a modelov v oblasti štátneho dohľadu elektronických komunikácií

Aktivita 4. Komparácia fungovania regulačných inštitúcií pre elektronické komunikácie a poštové služby v EÚ a EHP (minimálne 10 krajín)

V rámci aktivity 4. bude vypracovaná komparatívna analýza, uskutočnená na vybranej vzorke cca 10 regulačných orgánov v rámci EÚ resp. EHP. Umožní Regulačnému úradu poznať systém výkonu regulácie v iných štátoch a vybrať optimálne a efektívne nastavenie regulačného prostredia s možnosťou jeho aplikácie v podmienkach SR.

Podaktivity:

- 4.1** Analýza súčasného stavu jednotlivých inštitúcií pre elektronické komunikácie a poštové služby v EÚ a EHP. Celkový prehľad a porovnanie regulačného rámca v elektronických komunikáciách a poštových službách, ktorý vykonávajú regulátory vybranej vzorky. Analýza financovania aktivít regulačných orgánov vybranej vzorky – financovanie štátom, regulovanými subjektami, kombinácia. Úroveň financovania regulátorov
- 4.2** Štruktúra regulačného rámca a konvergencia regulačných odvetví na vybranej vzorke, t.j. či sa vykonáva regulácia elektronických komunikácií, poštových služieb prípadne aj iných regulačných odvetví integrovane alebo jednotlivo (tzv. stand-alone regulácia).
- 4.3** Vytvorenie benchmarku jednotlivých inštitúcií za účelom ich vzájomného porovnania, s dôrazom na procesy riadenia a zavádzania širokopásmového internetu.
 - a) Porovnanie zdrojov, ktorými disponuje vybraná vzorka regulátorov a ktoré vo svojej regulačnej praxi používa.
 - b) Identifikácia dominantných oblastí (silných stránok) jednotlivých regulátorov a vzájomné rozdiely v rámci vybranej vzorky v sektorech elektronických komunikácií a poštových služieb.
- 4.4** Vypracovanie sady navrhovaných opatrení „best-practices” na základe analýzy jednotlivých inštitúcií pre elektronické komunikácie a poštové služby v EÚ a EHP

Výstup:

- V.20** Analýza súčasného stavu plus celkový prehľad a porovnanie regulačného rámca inštitúcií pre elektronické komunikácie a poštové služby v EÚ a EHP.
- V.21** Benchmark vybraných inštitúcií pre EK a PS v EÚ a EHP
- V.22** Finančná analýza / model financovania regulačných orgánov
- V.23** Sada opatrení a „best-practices”
 - Opatrenia, ktoré bude možné realizovať bude RÚ implementovať počas trvania projektu, resp. v období monitorovania projektu.
 - RÚ však nedokáže garantovať implementáciu navrhnutých opatrení, ktoré sú mimo kompetencie RÚ (napr. forma financovania RÚ ako rozpočtovej organizácie, zmeny zákona o RÚ). V takýchto prípadoch RÚ v rámci projektovej aktivity predloží potrebný legislatívny alebo iný návrh na schvaľovanie.

Aktivita 5. Metodika - optimalizácia sektorových politík (vytvorenie referenčných modelov pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb)

V rámci aktivity 5. budú vytvorené modely potrebné pre cenovú reguláciu elektronických komunikácií v súlade s definíciou relevantných trhov podľa Odporúčania Komisie 2014/710/EÚ o relevantných trhoch elektronických komunikácií podliehajúcich ex-ante regulácii a pre výpočet nákladových kalkulácií pre reguláciu poštových služieb. Táto aktivita optimalizuje existujúce sektorové politiky prostredníctvom nových a zefektívnených procesov a vypracovaním nových metodických postupov.

Podaktivity:

- 5.1 Vypracovanie metodík zodpovedajúcich nákladových modelov na príslušných relevantných trhoch elektronických komunikácií v súlade s vyššie definovaným Odporúčaním Európskej komisie
- 5.2 Návrh, tvorba a podpora pri implementácii modelov na výpočet regulovaných cien na veľkoobchodných trhoch, vrátane technickej a ekonomickej časti a podpory pri národných a nadnárodných verejných konzultáciách
- 5.3 Zadefinovanie vstupov, zhromažďovanie a metodika agregácie zodpovedajúcich údajov pre modely výpočtu nákladov a ich kalibrácia a odladovanie
- 5.4 Tvorba regulačného rámca a implementácia procesov v oblasti oddelenej nákladovej a výnosovej evidencie
- 5.5 Návrh, vytvorenie a asistencia pri implementácii modelu posudzovania výpočtu čistých nákladov pre vybrané poštové služby. Model by mal byť založený na modelovaní nákladovej funkcie v rámci ekonomickej a procesnej analýzy v súvislosti s univerzálnymi službami za účelom komparatívnej analýzy poštových sietí.

Výstup:

- V.24 Metodiky procesov regulácie služieb elektronických komunikácií a poštových služieb,
- V.25 Nákladové modely, vrátane definície vstupov potrebných na výpočet regulovaných cien, napĺňania, kalibrácie a odladovania modelov ako aj vyhodnocovanie výsledkov, ktoré budú výstupmi z modelov a verejných konzultácií
- V.26 Používateľské príručky a manuály pre potreby štátnych zamestnancov pracujúcich v oblasti cenovej regulácie elektronických komunikácií a poštových služieb

Aktivita 6. Realizácia remapovania a nových štátnych intervencií v oblasti pokrývania BM v súvislosti s novými cieľmi EÚ vrátane návrhu metodiky pre výkon regulácie a štátneho dohľadu v elektronických komunikáciách pre oblasť re-mapovania a ďalších intervencií na území BM

V rámci aktivity 6. bude realizované remapovanie, nové štátne intervencie a vypracovaná metodika pre výkon štátneho dohľadu v tejto oblasti. Táto časť národného projektu predstavuje aktivitu na odborných agendách regulácie a štátneho dohľadu pre oblasť re-mapovania a ďalších intervencií. Historicky sa územie SR, mapovalo – zisťoval sa stav pokrytia na 30 Mbit/s. Do budúcnosti sa plánujú robiť ďalšie mapovania (ktoré pracovne voláme remapovanie) na vyššie rýchlosti, napr. 100 Mbit/s, 1Gbit/s. Okrem rýchlosti môžu do mapovania vstupovať aj ďalšie parametre, napríklad technológie.

Podaktivity

- 6.1** Vypracovanie metodiky zameranej na jednotlivé odborné agendy regulácie a štátneho dohľadu pre oblasť re-mapovania a ďalších intervencií v rámci tzv. „bielych miest“.
- 6.2** Vypracovanie návrhu dlhodobej stratégie pravidelného mapovania broadbandovej infraštruktúry a „bielych miest“.
- 6.3** Realizácia remapovania „bielych miest“ vzhľadom na nové ciele EU v oblasti ultra rýchlej konektivity.
- 6.4** Návrh stratégie nových štátnych intervencií v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity.
- 6.5** Identifikácia možnosti financovania nových projektov v oblasti v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity.
- 6.6** Príprava a realizácia štátnych intervencií z pozície BCO (Broadband Competence Office napríklad: dopytové projekty, koncepcia národného operátora a ďalšie.) v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity.

Podaktivita: Definovanie biznis požiadaviek

- 6.7** Identifikácia všetkých relevantných zúčastnených strán, ktoré budú zapojené do práce s informačným systémom Regulácie broadbandu a štátneho dohľadu.
- 6.8** Zber požiadaviek na IS Regulácie broadbandu a štátneho dohľadu.
- 6.9** Analýza požiadaviek a vytvorenie finálneho katalógu požiadaviek na pripravovaný IS.

Výstup:

- V.27** Metodika pre výkon regulácie a štátneho dohľadu v elektronických komunikáciách pre oblasť re-mapovania a ďalších intervencií na území BM.
- V.28** Stratégia dlhodobého a pravidelného mapovania broadbandovej infraštruktúry a „bielych miest“.
- V.29** Uskutočnené remapovania: 100+Mbit/s na úrovni adresných miest.
- V.30** Stratégia nových štátnych intervencií v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity.
- V.31** Koncepčný dokument o možnostiach financovania nových projektov v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity.
- V.32** Príprava a realizácia štátnych intervencií z pozície BCO dopytové projekty, koncepcia národného operátora a ďalšie v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity.
- V.33** Katalóg biznis požiadaviek na informatickú podporu tejto agendy.

Aktivita 7. Realizácia monitoringu, merania pokrytia Broadbandu, a vytvorenie metodiky pre výkon regulácie a štátneho dohľadu v elektronických komunikáciách a poštových službách, pre oblasť monitoringu a merania pokrytia Broadbandu

V rámci aktivity 7. bude realizovaný monitoring, meranie pokrytia Broadbandu a vypracovaná metodika pre výkon regulácie a štátneho dohľadu v elektronických komunikáciách a poštových službách, pre oblasť monitoringu a merania pokrytia Broadbandu.

Podaktivity

7.1 Vypracovanie metodiky pre jednotlivé agendy regulácie a štátneho dohľadu v rámci oblasti monitoringu a merania pokrytia Broadbandu – RÚ a ÚPVII.

- Metodika merania detailne rozpracuje tri časti: prieskum, vyhodnotenie a meranie
- V prvom kroku metodika rozpracuje aktivity/postupy/nástroje Broadband kancelárie – monitoring pokrývania tzv. „bielych miest“: Analýzu vstupov od operátorov, Analýzu dostupných zdrojov (vstupy od starostov, verejne dostupné zdroje, a ďalšie), Rozdielovú analýzu
- V druhom kroku metodika rozpracuje aktivity/postupy/nástroje ako RÚ na základe zaslaných vstupov od operátorov vyhodnotí realizovateľnosť projektov avizovaných operátormi, kde na základe technických modelov zisťuje či infraštruktúra umožňuje avizované pokrytie.
- V treťom kroku metodika rozpracuje aktivity/postupy/nástroje ako RÚ v prípade, že boli zistené rozpory, bude na identifikované miesta posielat' vozidlá so špecializovaným meracím vybavením a overia pokrytie priamo na danom mieste, pokrytá bude kontrola koncového bodu i Backhauľu.

Technická časť metodiky bude ďalej obsahovať:

- Merania kvality signálu v jednotlivých frekvenčných pásmach
- Merania prenosovej kapacity komunikačných liniek
- Merania špecifických priepustností pre kontrolu sieťovej neutrality

Metodika merania bude riešiť dátové pokrytie územia Slovenska licencovanými rádiovými frekvenciami:

1. 800 - 2 600MHz, GSM/LTE
2. 3 500MHz - 3 800MHz FWA/LTE/5G
3. 26 000MHz FWA/5G

Pre určenie Broadbandu budú použité metódy:

1. Analytická metóda
2. Spektrálna metóda
3. Prenosová metóda
4. Užívateľská metóda
5. Dlhodobá metóda

Analytická metóda:

Bude vychádzať z databázy pokrytia územia signálom lokálnymi operátormi a výpočtom signálu pokrývajúceho danú lokalitu. Pre výpočet bude potrebná informácia:

- Súradnica antény s výškou nad terénom
- Technická špecifikácia antény
- Smerovanie, náklon a polarizácia
- Prenosová frekvencia, vysielaný výkon, šírka použitého pásma

Z vypočítanej úrovne signálu sa odvodí modulácia pre danú technológiu a vypočíta sa predpokladaná broadband mapa pre daný sektor.

Spektrálna metóda:

Bude vychádzať z nameranej úrovne signálu pre danú lokalitu. Pre meranie sa použije spektrálny analyzátor s anténou umiestnenou vo výške 1m - 2,5m.

Spektrálnym analyzátorom sa overí

- úroveň signálu
- šírka pásma
- SNR

Z údajov sa vypočíta prenosová rýchlosť pre technológiu poskytovateľa prevádzkujúceho danú frekvenciu

Prenosová metóda:

Bude vychádzať z meraní reálne prenesených dát. Pre dátový prenos je nutné zriadiť server s dostatočnou prenosovou kapacitou. Pre pripojenie do siete poskytovateľa sa použije ním odporučená technológia. Merané parametre dátovej priepustnosti budú:

- Download (Mbit/s)
- Upload (Mbit/s)
- RTT, oneskorenie (ms)
- Chybovosť

Merania budú statické aby sa zamedzilo zmene rádiových parametrov. Upload a download budú merané samostatne. Súčasťou tejto metódy môže byť aj sledovanie plnenia povolení Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb na prevádzku rádiových technológií v pásme 3 500 - 3 700 MHz.

Užívateľská metóda:

Bude vychádzať z meraní, ktoré realizujú koncoví anonymní užívatelia. Na meranie sa použije aplikácia prezentovaná na portáli, alebo samostatná aplikácia pre inteligentné mobilné zariadenia. Pre výsledok merania bude nutné ručne definovať adresu meraného miesta ako aj vybrať poskytovateľa cez ktorého bol dátový prenos realizovaný. V prípade mobilný zariadení stačí povoliť lokalizáciu pomocou globálnych lokalizačných systémov.

Dlhodobá metóda:

Rovnako ako Prenosová metóda bude merať charakteristiky v danej lokalite:

- Download (Mbit/s)
- Upload (Mbit/s)

- RTT, oneskorenie (ms)
- Chybovosť

Nebude však merať priepustnosť jednorazovo ale dlhodobo. Meranie bude zrejme realizovan0 modifikovaným vloženým meracím zariadením. Meranie bude prebiehať v časovom intervale niekoľkých dní, aby sa eliminovali dátové prenosové špičky. Predpokladá sa, že meracie zariadenia budú na vybrané lokality zapožičané na krátkodobý prenájom.

- 7.2 Realizácia monitoringu a merania pokrytia „bielych miest“ (BM). *(Aktivita 1 pripraví a nastaví procesy monitoringu a merania na strane RÚ, aktivita 7 potom podľa týchto výstupov bude realizovať samotný monitoring, meranie už v kooperácii s ÚPVII.)*

Ilustrácia realizácie procesu monitoringu a merania pokrytia BM:

Rozdielová analýza

- ÚPVII na základe existujúceho harmonogramu pre pokrytie BM, zasiela požiadavku na informácie od operátorov.
- Operátori zašlú ÚPVII podrobné informácie o aktuálnom stave pokrývania BM.
- BM budú na základe informácií rozdelené do 4 kategórií:
 - o Kategória A: Miesta, ktoré operátori už pokryli podľa deklarovaneho plánu
 - o Kategória B: Miesta, ktoré už mali byť pokryté, ale operátori nahlásili, že miesto napriek prísľubu nepokryjú
 - o Kategória C: Miesta, ktoré operátori plánujú pokryť a deklarujú, že to stihnú podľa pôvodného plánu
 - o Kategória D: Miesta, ktoré operátori plánovali pokryť ale už nahlásili, že to nestihnú v deklarovanom termíne.
- Analýza BM v kategórii A.
- ÚPVII bude skúmať zaslané informácie na základe dostupných zdrojov. V prvom kroku bude kontaktovať predstaviteľov obcí, a následne spraví prieskum produktov, ktoré operátori predávajú (podľa metodiky vypracovanej v podaktivite 7.10)
- BM, kde existuje konflikt medzi tvrdením operátora a dostupnými zdrojmi budú preradené do kategórie E potenciálne BM.

Technické vyhodnotenie

- Analýza miest v kategórii E, ktoré mali byť podľa údajov od operátorov pokryté bezdrôtovou technológiou.
- Telekomunikační regulátor spočíta teoretickú dostatočnosť pokrytia podľa technologického riešenia uvedeného počas verejnej konzultácie.
- Výsledky kalkulácie ukážu miesta, v ktorých riešenie operátorov nemohlo ani teoreticky dosiahnuť požadované parametre pokrytia.
- Operátori, ktorých pokrytie nemohlo teoreticky dosiahnuť požadované parametre budú požiadaní o informácie o technologickom riešení, ktoré vo vybraných miestach použili.

Bezdrôtové siete

- Pokiaľ operátori doložia, že použili lepšie a vyhovujúce riešenie pokrytia, než pôvodne uviedli vo verejnej konzultácii, obec bude presunutá späť do kategórie A a nebude ďalej považovaná za BM.
- Pokiaľ operátori použili riešenie, ktoré nemôže ani teoreticky dosiahnuť požadované parametre pokrytia, obec bude ďalej analyzovaná ako potenciálne BM (kategória E).

Fixné siete

- V prípade dokázania požadovaného pokrytia (topológia siete, stavebné povolenie atď.) bude obec presunutá do kategórie A.
- V prípade nedoloženia dostatočných podkladov bude obec ďalej analyzovaná ako potenciálne BM (kategória E).

Overenie pokrytia na mieste evidovaného BM

- Na miesta, ktoré budú po predchádzajúcich krokoch stále považované za potenciálne BM, bude vyslané špecializované vozidlo s meracou technikou, ktoré priamo na danom mieste overí stav pokrytia - Meranie bude pripravené verifikovať bezdrôtové pripojenie, pevné pripojenie a Backhaul).
- Miesta nesplňujúce požadované parametre budú označené za BM kategórie F.
- ÚPVII, v spolupráci s RÚ, získa informácie (dôkaz) o stave pokrytia evidovaného územia širokopásmovým internetom. Výsledkom bude preklasifikovanie „bielych miest“ na:
 - o Kategória B: Miesta, ktoré už mali byť pokryté, ale operátori nahlásili, že ich napriek prísľubu nepokryjú.
 - o Kategória D: Miesta, ktoré operátori plánovali pokryť ale už nahlásili, že to nestihnú v deklarovanom termíne.
 - o Kategória F: Miesta, kde bolo meraním overené, že nie sú pokryté, napriek deklarácií operátorov o pokrytí.
- Všetky ostatné miesta sú považované za pokryté a teda už nie sú BM.
- Proces monitoringu a merania bude opakovaný priebežne podľa harmonogramu, ktorý bol podpísaný operátormi v deklarácii.

Výstup:

V.34 Metodika pre výkon regulácie a štátneho dohľadu v elektronických komunikáciách a poštových službách, pre oblasť monitoringu a merania pokrytia Broadbandu.

V.35 Realizácia monitoringu a merania pokrytia „bielych miest“ (BM).

Vybudovanie odborných interných kapacít na ÚPVII a RÚ

Aktivita 8. Vybudovanie odborných kapacít na Úrade podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (ÚPVII)

V rámci aktivity 8. budú vybudované odborné kapacity na Úrade podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (ÚPVII). Toto sú nové pozície, budované primárne po potreby BCO¹¹. Minimálne 3 odborní zamestnanci v nasledujúcich oblastiach:

- Odborník na investície v oblasti komunikačnej infraštruktúry
- Odborník na plánovanie rozvoja a monitoring zavádzania komunikačnej infraštruktúry
- Odborník na technologické aspekty rozvoja komunikačnej infraštruktúry

Podaktivita

8.1 Definovanie pracovných pozícií a ich kompetencie.

Výstup:

V.36 Vytvorený tím odborníkov na ÚPVII

Aktivita 9. Vybudovanie odborných kapacít na Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (RÚ)

V rámci aktivity 9. budú vybudované odborné kapacity na Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (RÚ). Toto sú nové pozície, budované primárne po potreby BCO. Minimálne 3 odborní zamestnanci v nasledujúcich oblastiach:

- Odborník na metodiku meraní a monitoringu
- Odborník na reguláciu a oblasť riešenia sporov
- Odborník na riadenie frekvenčného spektra

Podaktivita

9.1 Definovanie pracovných pozícií a ich kompetencie.

Výstup:

V.37 Vytvorený tím odborníkov na RÚ

PM, PMO, komunikácia, školenia a ostatné podporné aktivity

Aktivita 10. Potrebné vzdelávanie, školenia zamestnancov ÚPVII a RÚ

V rámci aktivity 10. budú prebiehať školenia pracovníkov ÚPVII a RÚ.

Podaktivita

¹¹ Broadband Competence Office <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/faq/questions-and-answers-broadband-competence-offices>

10.1 Príprava materiálov pre použitie počas školení i pre samo-štúdium pracovníkov RÚ.

10.2 Fyzická realizácia školení.

Výstup:

V.38 Školenia zamerané na nové a optimalizované procesy

Podporná aktivita - Projektové riadenie, informovanie a komunikácia

V rámci Podpornej aktivity bude PMO, PM zodpovedné za riadenie projektu, informovanie a komunikáciu medzi jednotlivými zúčastnenými stranami ako i za riadenie subdodávateľov pre včasné dodanie výstupov národného projektu. Neoddeliteľnou súčasťou bude riadenie kvality.

Podaktivity

- Činnosti riadenia projektu (PM)
- Činnosti podpory riadenia projektu (PMO)
- Činnosti projektovej komunikácie a publicity

Výstup:

- Zabezpečenie výstupov PM, PMO počas celej dĺžky národného projektu

V tabuľke nižšie uvedte rámcový popis aktivít, ktoré budú v rámci identifikovaného národného projektu realizované a ich prepojenie so špecifickými cieľmi.

Názov aktivity	Cieľ, ktorý má byť aktivitou dosiahnutý (podľa sekcie <i>Očakávaný stav</i>)	Spôsob realizácie (žiadateľ a/alebo partner)	Predpokladaný počet mesiacov realizácie aktivity
Aktivita 1 Analýza, návrh a implementácia procesov v oblasti štátneho dohľadu	Cieľ: A, B	Žiadateľ (RÚ)	24
Aktivita 2 Analýza, návrh a implementácia procesov v oblasti riadenia Broadbandu na Slovensku	Cieľ: A,B,C,D	Partner (ÚPVII) Partner (ÚPVII) / Žiadateľ (RÚ)	24
Aktivita 3 Analýza, návrh a implementácia procesov v oblasti elektronizácie služieb Regulačného úradu	Cieľ: A, B, C	Žiadateľ (RÚ)	24
Aktivita 4.	Cieľ: B,C	Žiadateľ (RÚ)	6

Komparácia fungovania regulačných inštitúcií pre elektronické komunikácie a poštové služby v EÚ a EHP (minimálne 10 krajín)			
Aktivita 5. Metodika - optimalizácia sektorových politík (vytvorenie referenčných modelov pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb)	Ciel': B, C	Žiadateľ (RÚ)	6
Aktivita 6. Realizácia remapovania a nových štátnych intervencií v oblasti pokrývania BM v súvislosti s novými cieľmi EÚ vrátane návrhu metodiky pre výkon regulácie a štátneho dohľadu v elektronických komunikáciách pre oblasť remapovania a ďalších intervencií na území BM	Ciel': B, D	Partner (ÚPVII)Partner (ÚPVII) / Žiadateľ (RÚ)	24
Aktivita 7. Metodika pre výkon regulácie a štátneho dohľadu v elektronických komunikáciách pre oblasť monitoringu a merania pokrytia Broadbandu	Ciel': B, C	Partner (ÚPVII)Partner (ÚPVII)	18
Aktivita 8. Vybudovanie odborných kapacít na Úrade podpredsedu vlády SR pre	Ciel': A, B, C, D	Partner (ÚPVII)	24

investície a informatizáciu (ÚPVII)			
Aktivita 9. Vybudovanie odborných kapacít na Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (RÚ)	Ciel': A, B, C, D	Žiadateľ (RÚ)	24
Aktivita 10. Potrebné vzdelávanie, školenia zamestnancov ÚPVII a RÚ	Ciel': A,B, C, D	Žiadateľ (RÚ) Partner (ÚPVII)	4

14. Rozpočet

Jasne uveďte, ako bol pripravovaný indikatívny rozpočet a ako spĺňa kritérium „hodnota za peniaze“, t. j. akým spôsobom bola odhadnutá cena za každú položku, napr. prieskum trhu, analýza minulých výdavkov spojených s podobnými aktivitami, nezávislý znalecký posudok, v prípade, ak príprave projektu predchádza vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti, ktorej výsledkom je, o. i. aj určenie výšky alokácie, je potrebné uviesť túto štúdiu ako zdroj určenia výšky finančných prostriedkov. Skupiny výdavkov doplňte v súlade s MP CKO č. 4 k číselníku oprávnených výdavkov v platnom znení. V prípade operačných programov implementujúcich infraštruktúrne projekty, ako aj projekty súvisiace s obnovou mobilných prostriedkov, sa do ukončenia verejného obstarávania uvádzajú položky rozpočtu len do úrovne aktivít.

Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu a ich výstižné zdôvodnenie		
Predpokladané finančné prostriedky na hlavné aktivity	Celková suma	Uveďte plánované vecné vymedzenie
Aktivita 1		
518 Ostatné služby	267 750,00 €	Analýza, návrh a implementácia procesov v oblasti štátneho dohľadu
Aktivita 2		
518 Ostatné služby	357 750,00 €	Analýza, návrh a implementácia procesov v oblasti riadenia Broadbandu na Slovensku
Aktivita 3		

518 Ostatné služby	227 750,00 €	Analýza, návrh a implementácia procesov v oblasti elektronizácie služieb Regulačného úradu
Aktivita 4		
518 Ostatné služby	247 750,00 €	Komparácia fungovania regulačných inštitúcií pre elektronické komunikácie a poštové služby v EÚ a EHP (minimálne 10 krajín)
Aktivita 5		
518 Ostatné služby	682 750,00 €	Optimalizácia sektorových politík (vytvorenie referenčných modelov pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb)
Aktivita 6		
518 Ostatné služby	661 210,00 €	Realizácia remapovania a nových štátnych intervencií v oblasti pokrývania BM v súvislosti s novými cieľmi EÚ vrátane návrhu metodiky pre výkon regulácie a štátneho dohľadu v elektronických komunikáciách pre oblasť re-mapovania a ďalších intervencií na území BM
Aktivita 7		
518 Ostatné služby	592 665,00 €	Realizácia monitoringu, merania pokrytia Broadbandu, a vytvorenie metodiky pre výkon regulácie a štátneho dohľadu v elektronických komunikáciách a poštových službách, pre oblasť monitoringu a merania pokrytia Broadbandu
Aktivita 8		
521 Mzdové výdavky	300 000,00 €	Vybudovanie odborných kapacít na Úrade podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (ÚPVII)
Aktivita 9		
521 Mzdové výdavky	300 000,00 €	Vybudovanie odborných kapacít na Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (RÚ)
Aktivita 10		
518 Ostatné služby	95 000,00 €	Potrebné vzdelávanie, školenia zamestnancov ÚPVII a RÚ
Hlavné aktivity SPOLU	3 732 625,00 €	
Predpokladané finančné prostriedky na podporné aktivity		

521 Mzdové výdavky	261 283,00 €	Projektová kancelária (PMO), projektové riadenie (PM) a informovanie a komunikácia
Podporné aktivity SPOLU	261 283,00 €	
CELKOM	3 993 908,00 €	

15. Deklarujte, že NP vyhovuje **zásade doplnkovosti** (t. j. nenahrádza verejné alebo ekvivalentné štrukturálne výdavky členského štátu v súlade s článkom 95 všeobecného nariadenia).

Zásada doplnkovosti sa aplikuje v členských štátoch, v ktorých menej rozvinuté regióny zahŕňajú aspoň 15 % populácie, z dôvodu rozsahu im poskytovaných finančných zdrojov.

Finančný príspevok z EŠIF v rámci tohto Zámeru národného projektu nenahrádza verejné alebo ekvivalentné štrukturálne výdavky SR v regiónoch, ktorých sa zásada doplnkovosti týka, a nemá za následok zníženie vnútroštátnych štrukturálnych výdavkov v týchto regiónoch. Naopak, je doplnkom vnútroštátneho verejného financovania v rámci rozpočtovej kapitoly Ministerstva dopravy a výstavby SR, na ktorú je rozpočtovo napojený Regulačný úrad. Partner projektu, ÚPVII je ústredný orgán štátnej správy financovaný zo samostatnej rozpočtovej kapitoly.

16. Bude v národnom projekte využité zjednodušené vykazovanie výdavkov? Ak áno, aký typ?

V národnom projekte bude využité zjednodušené vykazovanie výdavkov, v prípade že to detailná štruktúra výdavkov umožní.

17. Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov
Informácie sa vyplňajú iba pre investičné¹² typy projektov.

Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov	
Existuje relevantná štúdia uskutočniteľnosti ¹³ ? (áno/nie)	
Ak je štúdia uskutočniteľnosti dostupná na internete , uveďte jej	

¹² Investičný projekt – dlhodobá alokácia finančného aj nefinančného kapitálu na naplnenie investičného zámeru až do etapy, kedy projekt vstúpi do prevádzkovej etapy a prípadne začne generovať stabilné príjmy. Investičný projekt smeruje k: výstavbe stavby alebo jej technickému zhodnoteniu; nákupu pozemkov, budov, objektov alebo ich častí; nákupu strojov, prístrojov, tovarov a zariadení; obstaraniu nehmotného majetku vrátane softvéru. Zdroj: Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR.

¹³ Pozri aj Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR (dostupné na:

<http://www.rokovania.sk/Rokovanie.aspx/BodRokovaniaDetail?idMaterial=26598>)

názov a internetovú adresu, kde je štúdia zverejnená	
V prípade, že štúdia uskutočniteľnosti nie je dostupná na internete, uveďte webové sídlo a termín, v ktorom predpokladáte jej zverejnenie (mesiac/rok)	