

ZÁMER NÁRODNÉHO PROJEKTU OP EVS

na programové obdobie 2014 – 2020

ZÁMER NÁRODNÉHO PROJEKTU
pre Operačný program Efektívna verejná správa
na programové obdobie 2014 - 2020

Úvod

V zmysle Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, ktorý bol schválený vládou SR uznesením č. 586/2014 dňa 20.11.2014, zámery národných projektov schvaľuje Monitorovací výbor na návrh riadiaceho orgánu a to samostatne alebo ako súčasť zoznamu národných projektov.

Ak je prijímateľ národného projektu určený priamo v operačnom programe alebo jeho kompetencie vyplývajú priamo z osobitných predpisov, schváleniu MV nepodlieha priamo schvaľovanie prijímateľa, ale len ostatné časti zámeru národného projektu.

Minimálne náležitosti národného projektu

V rámci každého zámeru národného projektu, ktorý je predkladaný na schvaľovanie a má byť realizovaný ako národný projekt, boli určené nasledovné náležitosti:

- a) zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy,
 - b) prijímateľa národného projektu a dôvod jeho určenia,
 - c) príslušnosť národného projektu k relevantnej časti OP,
 - d) rámcový popis aktivít, ktoré budú v rámci identifikovaného národného projektu realizované,
 - e) indikatívnu výšku finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu.
- V prípade, ak príprave projektu predchádza vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti, ktorej výsledkom je, o. i. aj určenie výšky alokácie, RO uvedie túto informáciu namiesto určenia výšky finančných prostriedkov.

Ďalší postup

Po schválení zámeru národného projektu na úrovni Monitorovacieho výboru RO postupuje pri príprave národného projektu, vyzvaní na predkladanie národného projektu a schvaľovaní národného projektu podľa príslušných ustanovení § 26 zákona o príspevku EŠIF a kapitoly 3.4.1.1. Systému riadenia EŠIF.

1. Navrhovaný prijímateľ národného projektu *(vrátane organizačnej zložky zodpovednej za realizáciu projektu, ak relevantné):*
Ministerstvo spravodlivosti SR, Centrum právnej pomoci

2. Názov zámeru národného projektu:
Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov

3. Hlavný cieľ národného projektu:
Hlavným cieľom projektu je zlepšenie poskytovania právnej pomoci a zvyšovanie dostupnosti právnej pomoci vo vzťahu k sociálne a ekonomicky vylúčeným skupinám formou zvyšovania kompetencií zamestnancov Centra právnej pomoci, vybudovania kontaktných miest Centra právnej pomoci a zavedením novej právnej úpravy oddĺženia FO. Cieľ národného projektu prispeje aj k ochrane stabilných ekonomických vzťahov a to formou poskytnutia právnej asistencie dlžníkom oddĺžením a umožnením návratu dlžníkov do aktívneho ekonomického života. Formou novovybudovaného call centra, inovovanej interaktívnej webovej stránky spolu s aplikáciou sa zjednoduší proces služieb poskytovaných Centrom právnej pomoci.

Zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy *(prečo národný projekt a nie dopytovo - orientovaný):*

Predmetný projektový zámer nie je možné realizovať prostredníctvom dopytovo orientovaných projektov, nakoľko na základe zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci fyzickým osobám, je táto oblasť v organizačnej pôsobnosti Centra právnej pomoci. Centrum právnej pomoci zabezpečuje primeranú a rovnomernú dostupnosť svojich služieb na celom území Slovenskej republiky spravidla prostredníctvom kancelárií Centra. Z uvedených dôvodov je realizácia reformného zámeru prostredníctvom národného projektu kľúčová a nevyhnutná.

4. Zdôvodnenie prijímateľa národného projektu a dôvod jeho určenia:
Účelom zákona č. 327/2005 Z. z. je vytvoriť systém poskytovania právnej pomoci a zabezpečiť jej poskytovanie v rozsahu ustanovenom týmto zákonom fyzickým osobám, ktoré v dôsledku svojej materiálnej núdze nemôžu využívať právne služby na riadne uplatnenie a ochranu svojich práv. Na základe horeuvedeného sa zriadilo Centrum právnej pomoci ako štátna rozpočtová organizácia, ktorá poskytuje právnu pomoc podľa tohto zákona svojimi zamestnancami, určenými advokátmi a mediátormi.

5. Príslušnosť národného projektu k relevantnej časti OP EVS *(priradenie k prioritnej osi a špecifickému cieľu):*
Prioritná os 2 - Zefektívnený súdny systém a zvýšená vymáhateľnosť práva
Špecifický 2.1. – Zvýšená efektívnosť súdneho systému

6. Rámcový zoznam aktivít, ktoré budú realizované *(v zmysle príslušných vzorových aktivít v príslušnom špecifickom cieľi):*
Analýza súčasného stavu poskytovania právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi na Slovensku a porovnanie so situáciou vo vybraných krajinách EÚ
Dobudovanie kancelárií a konzultačných pracovísk Centra právnej pomoci pre styk s klientmi aj pre prípad oddĺženia (osobného bankrotu)
Implementácia opatrení na efektívny výkon v poskytovaní služieb
Vzdelávanie zamestnancov
Zvyšovanie adresnosti služieb poskytovaných Centrom právnej pomoci

7. Detailnejší popis jednotlivých činností, ktoré budú v rámci hlavných aktivít projektu realizované (bližšia špecifikácia rámcových aktivít, t.z. ich popis):

Analýza súčasného stavu poskytovania právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi na Slovensku a porovnanie so situáciou vo vybraných krajinách EÚ - cieľom aktivity je získať, analyzovať a vyhodnotiť údaje o existujúcich kanceláriách a konzultačných pracoviskách a ich aktivitách, ktoré sa ďalej využijú v rámci projektu na tvorbu metodík a štandardov poskytovaných služieb s dopadom na zlepšenie kvality činnosti CPP, čo prispeje k zlepšeniu poskytovania právnej pomoci fyzickým osobám, ktoré v dôsledku svojej materiálnej núdze nemôžu využívať právne služby na riadne uplatnenie a ochranu svojich práv. Súčasťou analýzy súčasného stavu bude aj porovnanie stavu poskytovania právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi s inými krajinami EÚ napr. Holandsko, kde je najpodobnejší systém so Slovenskom, ale bude tiež porovnávaný aj systém s cezhraničnými krajinami.

Dobudovanie kancelárií a konzultačných pracovísk Centra právnej pomoci pre styk s klientmi aj pre prípad oddĺženia (osobného bankrotu) - cieľom je zriadiť a personálne obsadiť novovznikajúce 2 kancelárie a 15 konzultačných pracovísk, ktoré implementáciou výstupov ostatných aktivít zabezpečia poskytovanie dostupných, primeraných a kvalitných služieb zameraných na podporu poskytovania právnej pomoci fyzickým osobám, ktoré v dôsledku svojej materiálnej núdze nemôžu využívať právne služby na riadne uplatnenie a ochranu svojich práv. V rámci aktivity vznikne 5 tímov zamestnancov Centra právnej pomoci, ktorí sa budú venovať iba poskytovaniu právnej asistencie dlžníkom formou oddľžovania.

Implementácia opatrení na efektívny výkon v poskytovaní služieb - v rámci aktivity sa zriadi call centrum - poskytovanie informácií telefonicky, s cieľom predchádzať vyostreným právnym konfliktom. V call centre budú pracovať ôsmi pracovníci nielen právnici, ale aj pracovníci prvého kontaktu. Call centrum bude fungovať pre klientov bezodplatne. Cieľom aktivity je takisto vývoj a implementácia softvéru, ktorý overí majetkové pomery žiadateľov o právnu pomoc a zároveň uľahčí zamestnancom poradenstvo.

Vzdelávanie zamestnancov - cieľom aktivity je zabezpečiť rozvoj ľudských zdrojov - vzdelávanie zamestnancov Centra právnej pomoci, aby bolo zabezpečené poskytovanie dostupných, primeraných a kvalitných služieb klientom. Prieskum vzdelávacích potrieb zamestnancov sa zrealizuje v rámci aktivity 1 a taktiež bude navrhnutý spôsob vzdelávania zamestnancov. Predpokladá sa vzdelávanie v komunikačných zručnostiach, v jednotlivých právnych oblastiach, asertivite, telefonickú komunikáciu a iných mäkkých zručnostiach a vzdelávanie súvisiace so zavádzajúcim sa informačným systémom.

Zvyšovanie adresnosti služieb poskytovaných Centrom právnej pomoci - zvyšovanie povedomia o činnosti centra aj vďaka práci s potenciálnymi klientmi, napr. vykonaním prednášok, školení a „workshopov“ v zariadeniach sociálnych služieb, zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na školách alebo napr. aj na mestských a obecných úradoch pre širokú verejnosť. Veľmi užitočnou formou prezentácie centra bude poskytovanie informácií formou interaktívnej webovej stránky a aplikácie, kde sa ľudia môžu dozvedieť niečo viac o svojich právach a zároveň aj povinnostiach.

8. Spolupracujúce subjekty (partneri národného projektu v rozsahu partnerskej zmluvy):

9. Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu: 8 555 640,00 EUR

10. Východiská pre určenie indikatívnej výšky rozpočtu:

Výška finančných prostriedkov bola stanovená na základe:

Odhadovanej náročnosti vykonávania jednotlivých aktivít v rámci špecifického cieľa

Predpokladaného vývoja cien tovarov v období 2014 -2020

Predpokladaného vývoja cien odbornej práce v období 2014 -2020

Indikatívny rozpočet zahŕňa najmä nasledovné položky:

Počet zapojených organizácií – 6

Trvanie projektu – 48 mesiacov

Počet plánových interných kapacít – 128 zamestnancov

Počet externých personálnych kapacít – 24 pracovníkov

Počet vzdelávacích aktivít – 20

Počet informačných aktivít - 64

Počet zamestnancov (administratívneho, riadiaceho a podporného personálu), ktorí sa zúčastnili vzdelávacích aktivít - 120

11. Predpokladaná dĺžka trvania realizácie hlavných aktivít projektu

(v *mesiacoch*): 48 mesiacov