

ZÁVEREČNÁ SPRÁVA

Príloha č. 1
ZHRNUTIE PRE OBČANOV

OPERAČNÝ PROGRAM
EFEKTÍVNA VEREJNÁ SPRÁVA

Programové obdobie 2014 – 2020

Záverečné vykonávanie operačného programu

Efektívna verejná správa

Tematické zameranie operačného programu Efektívna verejná správa

Cieľom operačného programu Efektívna verejná správa (OP EVS) je podporiť kľúčové optimalizačné a reformné procesy na národnej úrovni. Riadiacim orgánom (RO) pre OP EVS je Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky.

Pôvodná celková výška alokácie OP 278 449 284 € (zdroj EÚ) bola schválením revízie OP EVS znížená v roku 2020 na 251 476 497 €. Voľné (nenakontrahované) finančné prostriedky boli presunuté do operačného programu Ľudské zdroje na realizáciu priamych hospodárskych a sociálnych opatrení pri eliminovaní dopadov krízovej situácie v súvislosti s pandémiou COVID-19 v SR. V roku 2021 bola v rámci 4. revízie OP EVS ako súčasť reakcie EK na krízu spôsobenú pandémiou COVID-19 navýšená alokácia OP o 85 288 928 € na alokáciu vo výške 336 765 425 €, následne v roku 2022 bola opätovne navýšená o 17 890 012 € na konečnú výšku alokácie 354 655 437 € (zdroj EÚ).

Prioritná os 1 sa zameriava na budovanie a posilňovanie inštitucionálnych kapacít verejnej správy, a to za účelom optimalizácie procesov a skvalitňovania verejných služieb, zvyšovania kompetencií zamestnancov verejnej správy a podpore transparentného verejného obstarávania. Alokácia PO1 predstavuje 56,6 % na celkovej alokácii OP EVS, čomu zodpovedá suma 200 892 184 €.

Prioritná os 2 je zameraná na podporu zefektívnenia súdneho systému a zvýšenia vymáhateľnosti práva. Alokácia PO2 predstavuje 10,6 % na celkovej alokácii OP EVS, čomu zodpovedá suma 37 446 341 €.

Prioritná os 3 predstavuje technickú pomoc, ktorá slúži na podporu implementácie OP v oblasti zabezpečenia pracovných síl, publicity, informovania a podpory prijímateľov v procese implementácie OP. Alokácia PO3 predstavuje 3,7 % na celkovej alokácii OP EVS, čomu zodpovedá suma 13 137 972 €.

Prioritná os 4 bola vytvorená s cieľom zabezpečiť financovanie motivačných mzdových príplatkov za nadštandardné výkony zdravotníkov, ako aj Hasičského a záchranného zboru a Policajného zboru SR v rámci rezortu Ministerstva vnútra počas pandémie. Alokácia PO4 predstavuje 29,1 % na celkovej alokácii OP EVS, čomu zodpovedá suma 103 178 940 €.

Súčasťou OP EVS sú aj **3 prierezové témy**: *boj proti korupcii a podpora transparentnosti vo VS, podpora partnerstva a sociálneho dialógu a hodnotenie dopadov regulačných rámcov („RIA“).*

Operačný program Efektívna verejná správa sa vzťahuje na celé územie Slovenskej republiky a jeho hlavnými **cieľovými skupinami** sú orgány štátnej správy a územnej samosprávy, sociálni partneri, podnikateľský sektor, organizácie občianskej spoločnosti, mimovládne organizácie a iné zainteresované strany alebo partneri.

Hlavným zdrojom informácií pre občanov bola prevažne online komunikácia, ako hlavný komunikačný nástroj OP EVS. Prevažne išlo o webovú stránku MV SR - <http://www.minv.sk/?opevs>, na ktorej boli zverejňované informácie týkajúce sa projektov podporených z programu OP EVS. V októbri 2018 bola spustená do prevádzky stránka www.reformuj.sk, na ktorej boli zverejňované informácie o zverejnených výzvach a vyzvaniach OP EVS, usmernenia pre žiadateľov a prijímateľov, informácie k revíziám OP EVS a pod. Za obdobie rokov 2019 – 2023 webovú stránku www.reformuj.sk navštívilo takmer 190 tis. návštevníkov, z toho najviac v roku 2020 (viac ako 72 tis. unikátnych

návštevníkov). Dôležitým zdrojom informácií bol tiež Facebook OP EVS - <https://www.facebook.com/efektivnaverejnasprava>, ktorý informoval občanov o aktuálnych informáciách týkajúcich sa OP EVS. Stránka má celkovo 814 sledovateľov a jej príspevky získali celkovo viac ako 3,7 tis. „páči sa“.

S prichádzajúcim koncom obdobia OP EVS v roku 2023, tým aj poklesom zverejnených noviniek a informácií zo strany riadiaceho orgánu, možno sledovať pokles návštevnosti jednotlivých webových stránok.

Informácia o dosiahnutom pokroku v implementácii operačného programu

V roku 2023 vyhlásil Riadiaci orgán OP EVS spolu 2 vyzvania na národné projekty v celkovej sume 25 494 010,23 € (zdroj EÚ) a 1 vyzvanie na projekt technickej asistencie vo výške 1 078 943,48 € (zdroj EÚ). Ide o posledné vyhlásené vyzvania v rámci OP EVS PO 2014 – 2020.

V rámci PO2 ŠC 2.1 Zvýšená efektívnosť súdneho systému bolo vyhlásené vyzvanie na podporu odborných kapacít MS SR pre zabezpečenie reformných opatrení, optimalizáciu hodnotiacich procesov a zvyšovanie efektívnosti súdneho systému vo výške 6 241 289,23 € (zdroj EÚ).

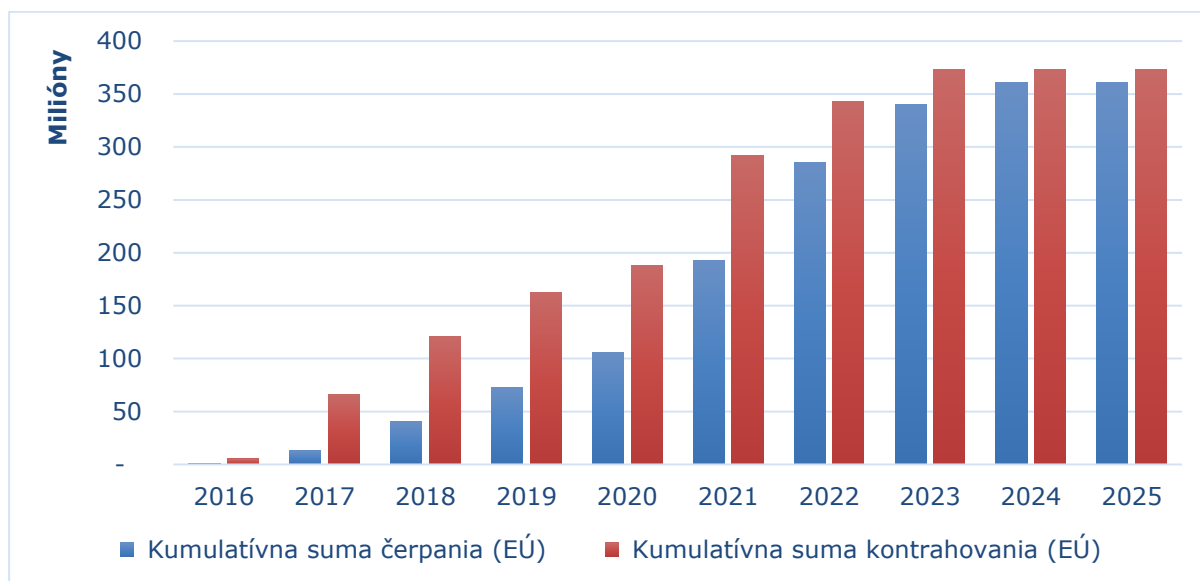
Na PO3 ŠC 3.1 Podpora efektívnej implementácie OP bolo vyhlásené 1 vyzvanie na projekt technickej pomoci na podporu implementácie OP EVS prostredníctvom primeraného mzdového zabezpečenia oprávnených zamestnancov II vo výške 1 078 943,48 € (zdroj EÚ).

Na PO4 v rámci ŠC 4.1 Zmiernenie dopadov pandémie ochorenia COVID 19 pri poskytovaní verejných služieb bolo vyhlásené vyzvanie na podporu manažmentu krízových situácií a zabezpečenia poskytovania neodkladnej zdravotnej starostlivosti počas pandémie ochorenia COVID-19 vo výške 19 252 721,00 € (zdroj EÚ).

V roku 2023 bolo zazmluvnených 5 projektov v celkovej výške 30 177 378,74 € (zdroj EÚ), z toho 2 NP na PO1 v hodnote EÚ 3 607 043,19 €, 1 NP na PO2 v hodnote EÚ 6 241 160,90 €, 1 NP na PO4 v hodnote EÚ 19 252 721,00 € a 1 projekt TP na PO3 v hodnote EÚ 1 076 453,65 €. Celková výška brutto kontrahovania tak k 31.08.2025 dosiahla kumulatívne 392 946 276,91 € (zdroj EÚ), čo predstavuje 110,8 % celkovej alokácie OP. Netto kontrahovanie OP EVS je k 31.08.2025 na úrovni 351 590 684,12 € (zdroj EÚ), čomu zodpovedá 99,14 % z alokácie OP EVS.

Certifikačný orgán deklaroval v ŽoP na EK k 31.08.2025 výdavky v celkovej sume 363 565 704,70 €, čo predstavuje 102,51 % alokácie programu. Deklarovaná suma po zohľadnení Účtov v objeme 361 236 996,40 € predstavuje 101,86 %-ný podiel čerpania na celkovej alokácii programu.

Vývoj kontrahovania a čerpania finančných prostriedkov EÚ v rámci OP EVS k 31.08.2025



PRÍKLADY DOBREJ PRAXE

I. Prioritná os 1:

Národný projekt **Podpora okresných úradov poskytujúcich integrované proklientsky orientované služby v menej rozvinutých regiónoch za účelom zlepšovania prístupu občanov k verejným službám**

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Prijímateľom národného projektu bolo Ministerstvo vnútra SR. Celková zazmluvnená suma projektu bola 15 569 139,72 €, z toho prostriedky EÚ vo výške 13 233 768,76 € a 2 335 370,96 € v rámci spolufinancovania zo ŠR. Celkové čerpanie na projekte bolo na úrovni 13 586 609,07 €, z toho zdroj EÚ vo výške 11 548 912,24 €. Zmluva o NFP projektu bola uzavretá v roku 2017 a projekt bol riadne ukončený v roku 2017, pričom aktivity projektu sa realizovali od septembra 2019 do decembra 2023.

Hlavným cieľom národného projektu bola podpora transformácie výkonu miestnej štátnej správy v menej rozvinutých regiónoch s dôrazom na proklientsky orientovaný prístup pri poskytovaní verejných služieb občanovi a podnikateľským subjektom vo vybraných najmenej rozvinutých okresoch, kde momentálne chýba poskytovanie integrovaných služieb VS prostredníctvom podpory administratívnych kapacít klientskych pracovísk. Cieľom projektu bolo tiež zlepšiť a skvalitniť poskytovanie integrovaných proklientsky orientovaných služieb občanom, ktorí sa hlásia k príslušníkom národnostnej menšiny.

REALIZÁCIA PROJEKTU – ŠTRUKTÚRA ČINNOSTÍ

Tento projekt sa realizoval v súlade s cieľom programu ESO a mal synergiu s projektmi „Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj

Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov", „Podpora transformačného procesu okresných úradov pri poskytovaní proklientsky orientovaných služieb klientskych pracovísk" a „Optimalizácia procesov vo verejnej správe", pričom je samostatným projektom, ktorý je ďalším pilierom komplexného zabezpečenia reformy VS v súlade s cieľmi projektu popísanými nižšie.

Cieľovú skupinu projektu tvorili zamestnanci štátnej správy, ktorí predstavujú pozíciu poskytovateľa služieb (pracovníci vo front – office pracoviskách, koordinátori pre regionálny rozvoj a zamestnanci klientskych pracovísk, ktorí poskytujú proklientsky orientované služby v jazyku národnostných menšín).

Výsledky projektu nepriamo pomohli fyzickým a právnickým osobám využívajúcim služby verejnej správy.

Cieľová skupina bola zostavená tak, aby profit z realizácie projektu mal čo najväčší dopad na kvalitu a spokojnosť s poskytovanými službami. Miestom realizácie bol menej rozvinutý región SR s dôrazom na najmenej rozvinuté okresy a okres Prievidza v súvislosti s prebiehajúcim transformačným procesom regiónu Horná Nitra a ich pracoviská poskytujúce služby verejnej správy.

Národný projekt pozostával z 2 hlavných aktivít:

- **Aktivita 1 Podpora okresných úradov poskytujúcich integrované proklientsky orientované služby v menej rozvinutých regiónoch za účelom zlepšovania prístupu občanom k verejným službám,**
- **Aktivita 2 Skvalitnenie poskytovania integrovaných proklientsky orientovaných služieb občanom, ktorí sa hlásia k príslušníkom národnostnej menšiny**

Obidve aktivity vychádzajú z prioritnej osi „Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS", špecifického cieľa „Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS". Aktivity boli zabezpečené personálnymi kapacitami MV SR.

V rámci projektu bolo podporených 17 klientskych centier poskytujúcich pro-klientsky orientované služby FO a PO, do vzdelávania sa zapojilo 123 osôb a výsledkom projektu bolo tiež 99 úspešných absolventov vzdelávacích aktivít.

PRÍKLADY DOBREJ PRAXE

II. Prioritná os 2

Národný projekt **Podpora odborných kapacít MS SR pre zabezpečenie reformných opatrení, optimalizáciu hodnotiacich procesov a zvyšovanie efektívnosti súdneho systému**

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Prijímateľom národného projektu bolo Ministerstvo spravodlivosti SR. Celková zazmluvnená suma projektu bola 8 991 814,94 €, z toho prostriedky EÚ vo výške 6 241 160,9 €. Celkové čerpanie na projekte bolo na úrovni 8 940 396,81 €, z toho zdroj EÚ vo výške 6 205 471,9 €. Zmluva o NFP projektu bola uzavretá v roku 2023 a projekt bol riadne (finančne) ukončený v roku 2024, pričom aktivity projektu sa realizovali od októbra 2021 do decembra 2023.

Hlavným cieľom projektu bolo zabezpečiť implementačnú rovinu reforiem, ktoré sú stanovené pre oblasť justície v Pláne obnovy a odolnosti SR tak, aby v dynamickom politickom prostredí zvládol rezort MS SR zrealizovať celý rad úloh a procesov týkajúcich sa zmien v súdnom systéme na základe rámca Novej súdnej mapy spôsobom, ktorý zabezpečí čo najmenší negatívny dopad na praktický výkon súdnictva a zároveň zabezpečí výkon súdnictva v novom a kvalitnejšom prostredí.

REALIZÁCIA PROJEKTU – ŠTRUKTÚRA ČINNOSTÍ

Realizácia projektu prebiehala v rámci 2 hlavných aktivít:

- **Aktivita 1 Rámec reformy súdneho systému a efektívne monitorovanie a posudzovanie výkonnosti súdnictva**
- **Aktivita 2 Zabezpečenie efektívnej a transparentnej distribúcie zdrojov v rezorte MS**

Výsledkom realizovaného projektu je:

Podpora optimalizačných opatrení a efektivity

- zlepšenie efektivity monitoringu, v ktorom je k dispozícii viac presných údajov, čo urýchli odhaľovanie príčin, ktoré spôsobujú záťaž prostredia,
- zvýšenie transparentnosti a efektívnosti výkonu súdnictva ako takého ako aj transparentnosť a efektívnosť hospodárenia jednotlivých inštitúcií, výstupy porovnávacích analýz a štúdií o efektívnosti súdnych inštitúcií prispejú aj ku skvalitneniu verejnej kontroly.

Vytvorenie predpokladov na zníženie administratívnej náročnosti realizácie monitorovania a posudzovania efektivity súdnictva

- vytvorenie podmienok pre dosiahnutie kompletnej elektronizácie procesov pri realizácii monitorovania a posudzovania výkonnosti súdov a ich efektivity hospodárenia,
- nasadenie analytického využívania dát (tam kde to stupeň elektronizácie umožní) do procesov manažmentu (predovšetkým strategického ako aj operatívneho, kde sa týmto krokom sa zníži administratívna záťaž a zvýši efektivita zamestnancov).

V rámci realizácie aktivít projektu boli vytvorené 4 koncepčné, analytické a metodické materiály, 12 návrhov na legislatívne zmeny za účelom zefektívnenia verejnej správy a 3 zavedené inovatívne procesy. Do implementácie inovovaných procesov bolo celkovo zapojených 46 subjektov.