

# ZÁMER NÁRODNÉHO PROJEKTU OP EVS

na programové obdobie 2014 – 2020



**Európska únia**  
Európsky sociálny fond

Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.

**ZÁMER NÁRODNÉHO PROJEKTU**  
**pre Operačný program Efektívna verejná správa**  
**na programové obdobie 2014 - 2020**

**Úvod**

V zmysle Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, ktorý bol schválený vládou SR uznesením č. 586/2014 dňa 20.11.2014, zámery národných projektov schvaľuje Monitorovací výbor na návrh riadiaceho orgánu a to samostatne alebo ako súčasť zoznamu národných projektov.

Ak je prijímateľ národného projektu určený priamo v operačnom programe alebo jeho kompetencie vyplývajú priamo z osobitných predpisov, schváleniu MV nepodlieha priamo schvaľovanie prijímateľa, ale len ostatné časti zámeru národného projektu.

**Minimálne náležitosti národného projektu**

V rámci každého zámeru národného projektu, ktorý je predkladaný na schvaľovanie a má byť realizovaný ako národný projekt, boli určené nasledovné náležitosti:

- a) zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy,
- b) prijímateľa národného projektu a dôvod jeho určenia,
- c) príslušnosť národného projektu k relevantnej časti OP,
- d) rámcový popis aktivít, ktoré budú v rámci identifikovaného národného projektu realizované,
- e) indikatívnu výšku finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu. V prípade, ak príprave projektu predchádza vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti, ktorej výsledkom je, o. i. aj určenie výšky alokácie, RO uvedie túto informáciu namiesto určenia výšky finančných prostriedkov.

**Ďalší postup**

Po schválení zámeru národného projektu na úrovni Monitorovacieho výboru RO postupuje pri príprave národného projektu, vyzvaní na predkladanie národného projektu a schvaľovaní národného projektu podľa príslušných ustanovení § 26 zákona o príspevku EŠIF a kapitoly 3.4.1.1. Systému riadenia EŠIF.

**1. Navrhovaný prijímateľ národného projektu** (*vrátane organizačnej zložky zodpovednej za realizáciu projektu, ak relevantné*):  
Ministerstvo vnútra SR, Odbor prevencie kriminality kancelárie ministra vnútra SR

**2. Názov zámeru národného projektu:**  
Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť

**3. Hlavný cieľ národného projektu:**

Hlavným cieľom národného projektu je vybudovať a posilniť inštitucionálne kapacity v oblasti prevencie, ochrany a podpory obetí protiprávných konaní vykazujúcich znaky trestných činov. Rovnako aj zrýchliť a zefektívniť prístup obetí k včasnej a zodpovedajúcej pomoci v sociálnej, psychologickú a právnej oblasti. Súčasťou daného cieľa je aj nastavenie štandardov a procesov pre dostupnú a efektívnu verejnú správu v oblasti poskytovania pomoci obetiam trestných činov.

**4. Zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy** (*prečo národný projekt a nie dopytovo - orientovaný*):

Predkladaný projektový zámer je v súlade so stratégiou Operačného programu Efektívna verejná správa a všeobecne platnými dokumentmi na národnej úrovni – Stratégia prevencie kriminality a inej protispoločenskej činnosti v SR 2012-2015, prijatej uznesením vlády SR č. 807 zo dňa 14. december 2011, ako aj zákona č. 583/2008 Z.z. o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 403/2010 Z.z. Implementáciou projektu sa v rámci prioritnej osi 1 – Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS prispeje k dosiahnutiu špecifického cieľa 1.1 – Skvalitnené systémy a optimalizované procesy verejnej správy.

Žiadateľ národného projektu je Ministerstvo vnútra SR, ktoré je na základe zákona č. 575/2001 Z.z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov ústredným orgánom štátnej správy pre ochranu verejného poriadku a zabezpečenie bezpečnosti osôb a majetku. Z tohto dôvodu je tento národný projekt vylúčený z výberu projektu prostredníctvom výzvy.

Z dôvodu medzinárodných záväzkov štátu ako aj spoločenskej objednávky občianskej spoločnosti sú na základe zákona č. 583/2008 Z.z. o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 403/2010 Z.z. definované v rámci Stratégie prevencie kriminality a inej protispoločenskej činnosti nasledovné priority:

- znižovanie miery a závažnosti kriminality a inej protispoločenskej činnosti
- zvyšovanie bezpečnosti miest a obcí
- eliminácia sociálne patologických javov v rizikových skupinách
- eliminácia propagácie kriminality a inej protispoločenskej činnosti prostredníctvom všetkých druhov médií.

**5. Zdôvodnenie prijímateľa národného projektu a dôvod jeho určenia:**

V zmysle § 26 zákona č. 292/2014 Z.z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je navrhovaným prijímateľom národného projektu Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, Pribinova 2, 812 72 Bratislava, ktoré je na základe zákona č. 575/ 2001 Z.z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov ústredným orgánom štátnej správy pre ochranu verejného poriadku a zabezpečenie bezpečnosti osôb a majetku.

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky má kvalifikované odborné kapacity a znalosti s realizáciou projektov podporených Európskou úniou, napríklad v rámci operačného programu Európskej komisie „Predchádzanie a boj proti trestnej činnosti 2007-2013 - ISEC“.

Víziou prijímateľa ako hlavného predstaviteľa reformy a modernizácie verejnej správy je vo vzájomnej spolupráci s partnermi projektu v čo najkratšom čase naplniť najmä záväzky vyplývajúce z cieľov reformy verejnej správy vybudovaním stabilnej, racionálne usporiadanej a občanom dobre slúžiacej verejnej správy, ktorej stredobodom pozornosti organizovania výkonu verejnej správy je občan a uspokojenie jeho životných potrieb.

**6. Príslušnosť národného projektu k relevantnej časti OP EVS (priradenie k prioritnej osi a špecifickému cieľu):**

Prioritná os 1- Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS,  
Špecifický cieľ 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS

**7. Rámcový zoznam aktivít, ktoré budú realizované (v zmysle príslušných vzorových aktivít v príslušnom špecifickom cieľi):**

Budovanie a posilňovanie inštitucionálnych kapacít  
Skvalitnenie služieb VS  
Zapájanie sociálnych a ekonomických partnerov a MNO do prípravy, implementácie a hodnotenia procesov vo VS  
Vzdelávanie zamestnancov

**8. Detailnejší popis jednotlivých činností, ktoré budú v rámci hlavných aktivít projektu realizované (bližšia špecifikácia rámcových aktivít, t.z. ich popis):**

**Vybudovanie analytickej jednotky pre analýzu potrieb a podporu obetí** – cieľom aktivity je vybudovanie inštitucionálnych kapacít vo forme analytickej jednotky, ktorá bude slúžiť na vykonávanie strategických, operatívnych a prípadových analýz za účelom plnohodnotného zisku nových vzťahov, prepojení a relevantných informácií následne použiteľných v procesnom konaní. Zabezpečuje plnohodnotný prenos informácií a dát v rámci vytvoreného a zabezpečeného informačného kanálu priamo medzi pracovníkmi zastrešujúcimi pomoc obetiam v rámci celého Slovenska.

**Vytvorenie siete koordinátorov pre obeť trestných činov** –

Koordinátori budú zamestnancami prijímateľa a budú zabezpečovať metodické riadenie, koordináciu zamestnancov poskytujúcich služby priamo v teréne z hľadiska administratívneho aj vecného, prenos informácií od prijímateľa do terénu a späť. Koordinátori budú pôsobiť v rámci ôsmich krajov v klientských centrách každého kraja. V rámci kraja budú pôsobiť aj asistenti koordinátorov, ktorí budú priamo pracovať s obeťou trestného činu, poskytovať jej informácie a pomoc. Koordinátori budú pôsobiť v tzv. „back office“ klientskeho centra, asistenti budú pôsobiť priamo v teréne jednotlivých krajov. Činnosť krajských koordinátorov budú zastrešovať a supervízorovať regionálni koordinátori, ktorí zároveň zabezpečia prenos získaných analytických a metodických poznatkov a nástrojov do nižších článkov verejnej správy. Ich úlohou bude aj koordinácia procesu monitorovania jednotlivých cieľov v regiónoch a zabezpečenie prenosu spätnej väzby medzi sieťou koordinátorov a analytickou jednotkou.

**Tvorba systému metodického riadenia a koordinácie jednotlivých kontaktných bodov, tvorba a schválenie štandardov a metodík z jednotlivých oblastí so zameraním na potreby klienta** – Cieľom aktivity je vytvoriť systém metodického riadenia a koordinácie zo strany prijímateľa prostredníctvom siete koordinátorov a asistentov, aby sa vytvorila sieť a platforma na ich ďalší rozvoj, výmenu informácií a postupov, spoluprácu a skvalitňovanie nimi poskytovaných služieb a tiež zabezpečiť prostredníctvom zamestnancov analytického centra metodické vedenie, potrebnú podporu a asistenciu pri výkone práce a pri riešení

náročnejších prípadov v rámci ich činnosti. Výsledkom budú posilnené kapacity pri tvorbe, implementácií a monitorovaní politik verejnej správy. Taktiež je cieľom aktivity vytvoriť štandardy a metodiky z jednotlivých oblastí so zameraním na klienta, aby sa dosiahla jednotná implementácia pracovných postupov avšak s prihliadnutím na špecifické problémy v lokalite.

### **Nastavenie spolupráce**

Cieľom aktivity bude v zmysle vytvorených metodík zameraných na potreby klientov z predchádzajúcej aktivity, nastavenie spolupráce so subjektmi, ktorých hlavnou náplňou je zabezpečovanie priamej podpory obetiam trestných činov. Viaceré subjekty najmä z radov MNO majú v danej oblasti dostatočné skúsenosti a prax, v súčasnosti však neexistuje systém umožňujúci nastaviť kritériá pre dlhodobejšiu spoluprácu a kontinuálne zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a rozvoj kapacít. Cieľom aktivity je využiť existenciu týchto organizácií a subjektov štátnej správy, ktoré sa venujú danej problematike a nielen vytvoriť jednotný systém poskytovania pomoci, ale aj dosiahnuť čo najvyššiu efektivitu poskytovania pomoci. Z tohto dôvodu projekt predpokladá vytvorenie platformy na medzirezortnú spoluprácu v súvislosti s poskytovaním pomoci a podpory obetiam trestných činov resp. vytvorenie subjektu zodpovedného za centrálné poskytovanie pomoci obetiam trestných činov. Daná aktivita rozvíja prioritu OP EVS posilňovanie partnerstiev, vytvárania nových sietí neštátnych poskytovateľov verejných služieb, ktoré vzájomnou súčinnosťou zvýšia dostupnosť a efektivitu verejných služieb pre ohrozené a zvlášť zraniteľné skupiny obetí (seniori, obeť obchodovania s ľuďmi, obeť trestných činov z nenávisti atď.). Následne, po zavedení systému spolupráce a jeho evaluácii vznikne predpoklad na rozšírenie oblasti poskytovaných služieb aj na širší okruh obetí.

### **Vzdelávanie koordinátorov, asistentov a príslušníkov PZ**

Cieľom aktivity je zabezpečiť rozvoj ľudských zdrojov – vzdelávanie koordinátorov a odborných zamestnancov žiadateľa, aby bolo zabezpečené poskytovanie dostupných, primeraných a kvalitných služieb klientom. Cieľom aktivity bude vypracovanie plánu odborných školení a ich následná realizácia v nasledujúcich oblastiach:

- a) primárna, sekundárna a viktimačná prevencia,
- b) ochrana oznamovateľov resp. obetí trestných činov,
- c) legislatívne a inštitucionálne opatrenia k eliminácii dopadu trestných činov na obeť
- d) osobité potreby vybraných obetí trestných činov
- e) špecifiká vybraných kategórií trestnej činnosti vo vzťahu k obetiam
- f) zásady etiky a transparentnosti

Lektorskú činnosť pre uvedené semináre budú vykonávať domáci a zahraniční lektori, s preukázanou praxou, úspešnosťou a dobrými výsledkami v daných oblastiach. Uvedené semináre budú gestorsky zabezpečované odborom prevencie kriminality kancelárie ministra vnútra SR v spolupráci s USVROŠ, MNO, samosprávou a štátnou správou.

### **Vytvorenie databázy kontaktných bodov pre obeť podporených v rámci NP a ich výsledkov, evaluácia dosiahnutých výsledkov**

Implementáciou aktivity sa vytvorí, z údajov a informácií zozbieraných počas realizácie projektu, databáza pro-klientsky orientovaných služieb podporených v rámci NP. Uvedené údaje sa budú využívať aj po skončení projektu a aj inými inštitúciami a občanmi. Databáza by mala obsahovať najmä informácie o lokalizácii kontaktného bodu pre obeť, informácie o činnostiach a službách poskytovaných týmito kontaktnými bodmi. Zároveň bude obsahovať informáciu o spätnej väzbe od obeť a jej hodnotenie spokojnosti s poskytnutou službou, ktorá bude slúžiť na ďalšie

skvalitnenie celého systému poskytovania pomoci, ochrany a podpory obetí. Proces hodnotenia bude zabezpečený čiastočne dodávateľským spôsobom, čo zabezpečí kritické a nezávislé hodnotenie. Výstupy z databázy budú slúžiť ako podklad k vyhodnoteniu efektivity a dopadov realizácie aktivít projektu. Databáza môže zároveň slúžiť ako nástroj na hodnotenie rizík a meranie úspešnosti opatrení na ich zvládanie, ako aj meranie dopadov realizovaných vzdelávacích a preventívnych aktivít na cieľové skupiny. Okrem toho poskytne potrebné informácie na overenie aktuálnej situácie pri realizácii projektu s cieľom zlepšiť ju tak, aby sa dosiahli čiastkové ciele a následne aj celkový stanovený cieľ projektu.

### **Preventívne aktivity s vybranými skupinami obetí**

Dôležitú časť aktivít v rámci projektu budú predstavovať preventívne aktivity zabezpečované sieťou koordinátorov a spolupracujúcimi organizáciami, pričom budú zamerané na zvýšenie kvality života a pocitu bezpečia cieľových skupín. Aktivity budú vychádzať z podkladov vypracovaných analytickým centrom a identifikovaných potrieb jednotlivých cieľových skupín.

### **Publicita a riadenie projektu**

Publicita projektu bude zabezpečovaná v súlade s požiadavkami OP. Komunikácia smerom k verejnosti bude prebiehať prostredníctvom využívania efektívnych a sofistikovaných kombinácií metód klasického a digitálneho marketingu s prepojením na internet, mobilné technológie, sociálne siete a zážitkové edukačné podujatia. Projekt počíta s integrovanou komunikačnou kampaňou, ktorá bude podporovať projektové ciele.

### **9. Spolupracujúce subjekty (partneri národného projektu v rozsahu partnerskej zmluvy):**

Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti

### **10. Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu: 4,3 mil EUR**

### **11. Východiská pre určenie indikatívnej výšky rozpočtu:**

Výška finančných prostriedkov bola stanovená na základe:

Odhadovanej náročnosti vykonávania jednotlivých aktivít v rámci špecifického cieľa

Predpokladaného vývoja cien tovarov v období 2014 -2020

Predpokladaného vývoja cien odbornej práce v období 2014 -2020

Indikatívny rozpočet zahŕňa najmä nasledovné položky:

- sieť koordinátorov pre obeť trestných činov
- analytické centrum
- nastavenie spolupráce a poskytovanie služieb pre obeť v oblasti sociálnej psychologickú a právnej pomoci a podpory
- riadenie projektu – administratíva riadenia projektu
- školenia pre vybrané cieľové skupiny (orgány Policajného zboru, poskytovatelia služieb, MNO)
- preventívne aktivity a komplexná komunikačná kampaň s využitím online a offline nástrojov

### **12. Predpokladaná dĺžka trvania realizácie hlavných aktivít projektu**

(v mesiacoch): 36