

Zámer národného projektu (názov):

Zlepšenie kvality služieb a riadenia ľudských zdrojov Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Hlavný cieľ národného projektu:

Všeobecným cieľom projektu je posilniť kapacity a efektívnosť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (Regulačný úrad - RÚ) prostredníctvom systematizácie a štandardizácie vzdelávania, rozvoja, hodnotenia, výberu a následnej adaptácie a stabilizácie zamestnancov RÚ, ako aj aplikáciou moderných prvkov personálneho riadenia.

Konkrétnymi cieľmi sú:

- zavedenie moderného systému riadenia ľudských zdrojov (vzdelávanie, motivácia, hodnotenie výkonnosti a kvality práce, odmeňovanie zamestnancov),
- posilnenie analytických schopností kľúčových zamestnancov RÚ,
- zníženie administratívnej záťaže zamestnancov RÚ.

Zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je národným regulačným orgánom pre oblasť elektronických komunikácií a poštových služieb. Plní úlohy určené Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2002/21/ES o spoločnom regulačnom rámci pre elektronické komunikačné siete a služby a Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 97/67/ES o spoločných pravidlách rozvoja vnútorného trhu poštových služieb spoločenstva a zlepšovaní kvality služieb. Činnosť RÚ smeruje predovšetkým k napĺňaniu cieľov Digitálnej agendy v rámci Jednotného digitálneho trhu EÚ ako jedného zo siedmich pilierov stratégie Európa 2020. Počas januárového stretnutia predstaviteľov členských štátov EÚ zodpovedných za telekomunikácie a digitálnu ekonomiku s Komisiárom pre digitálnu ekonomiku G. Oettingerom bola vyslovená potreba akcelerácie prijímania návrhu na vytvorenie Jednotného digitálneho trhu EÚ s cieľom podpory digitálnej ekonomiky. Túto tému ďalej rozvinul minister zahraničných vecí a európskych záležitostí SR počas Globálnej konferencie o kybernetickom priestore (GCCS) konanej dňa 16.4.2015 v Haagu keď uviedol, že Digitálna agenda je neodmysliteľnou súčasťou ekonomického využitia, patrí medzi priority slovenského predsedníctva vo V4 a aktívne k nej bude pristupovať aj slovenské predsedníctvo v Rade EÚ. Minister konštatoval, že SR identifikovala šesť oblastí, ktoré budú predstavovať základ pre tri konkrétne témy nášho predsedníctva a jednou z nich je digitálna ekonomika.[1]

Na plnenie uvedených strategických zámerov v oblasti elektronických komunikácií potrebuje RÚ skvalitniť a zefektívniť svoju činnosť, pretože práve digitalizácia, informatizácia a internetizácia sa najvýraznejšie podieľajú na inteligentnom, udržateľnom a inkluzívnom raste, ktoré spolu tvoria základ stratégie Európa 2020.

Vzhľadom na osobitné postavenie RÚ v rámci inštitúcií štátnej správy a na špecifickosť regulačných úloh, ktoré úradu vyplývajú z členstva v EÚ je potrebné realizovať projekt, ktorý by riešil modernizáciu systému riadenia administratívnych kapacít (ľudských zdrojov) a celkové zefektívnenie činnosti RÚ. Keďže RÚ má výlučné a nezastupiteľné kompetencie pri regulácii elektronických komunikácií a poštových služieb, pri rozhodovaní o projekte by nemalo dochádzať k súťaži projektov, ale na predloženie projektu by mal byť vyzvaný vopred určený subjekt, t.j. RÚ. Z uvedených dôvodov sa v rámci tohto projektového zámeru navrhuje vylúčenie súťažného postupu výberu projektu v podobe vyhlásenia výzvy.

Zdôvodnenie prijímateľa národného projektu a dôvod jeho určenia:

Urad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je orgánom štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou pre oblasť elektronických komunikácií a poštových služieb. Bol zriadený zákonom č. 402/2013 Z.z. a je rozpočtovou organizáciou napojenou finančnými vzťahmi na štátny rozpočet prostredníctvom kapitoly Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR. Sídлом RÚ je Bratislava, pričom úrad disponuje stálym pracoviskom pre oblasť poštových služieb v Žiline.

RÚ je regulačným a cenovým orgánom, vykonáva štátny dohľad v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb, spolupracuje s ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi Európskej únie, Orgánom európskych regulátorov elektronických komunikácií (BEREC) a s inými medzinárodnými orgánmi alebo organizáciami. Regulačný úrad pri výkone svojej regulačnej a cenovej pôsobnosti postupuje nestranne a nezávisle. Štátne orgány, orgány územnej samosprávy, iné orgány verejnej moci ani ďalšie osoby nesmú ovplyvňovať RÚ pri vykonávaní jeho regulačnej a cenovej pôsobnosti.

Dôvodom definovania RÚ ako prijímateľa národného projektu je skutočnosť, že RÚ je orgánom štátnej správy s jasnými a výlučnými kompetenciami vyplývajúcimi priamo z legislatívy EÚ a SR. RÚ má jedinečnú a nezastupiteľnú funkciu v systéme štátnej správy. Jeho činnosť, úlohy a kompetencie nie sú a nemôžu byť zameniteľné alebo duplikovateľné inou inštitúciou.

Príslušnosť národného projektu k relevantnej časti OP:

Operačný program: OP Efektívna verejná správa (CCI 2014SK05SFOP001)

Investičná priorita 11i: Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti VS a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem lepšej právnej úpravy a dobrej správy

Prioritná os 1: Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna verejná správa

Špecifický cieľ 1.2: Modernizované riadenie ľudských zdrojov a zvýšené kompetencie zamestnancov

Rámcový popis aktivít, ktoré budú v rámci identifikovaného národného projektu realizované:

Aktivity projektu sú rozdelené do dvoch častí, ktoré sa navzájom podporujú a vytvárajú logický celok. Na jednej strane sú aktivity zamerané na analýzu súčasného stavu riadenia ľudských zdrojov RÚ. Na strane druhej sú aktivity zamerané na realizáciu vzdelávania interných zamestnancov RÚ, na ktorých sú kladené kvalifikačné požiadavky tvorené všeobecnými aj odbornými vedomosťami, schopnosťami a zručnosťami potrebnými na formuláciu a implementáciu stratégií a politík EÚ a SR v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb (napr. Digitálna agenda 2020, Jednotný digitálny trh EÚ, národná stratégia rastu digitálnych služieb a sietí novej generácie 2014 – 2020, Národná stratégia pre širokopásmový nárast v SR).

Rámcovými aktivitami národného projektu sú:

- Analýza súčasného stavu ľudských zdrojov a tvorba katalógu vzdelávacích potrieb,
- Implementácia kontinuálneho vzdelávania zamestnancov zameraného na rozvoj všeobecných kompetencií a zručností štátnych zamestnancov RÚ a na rozvoj ľudských zdrojov v špecifických oblastiach (štátny dohľad, správa frekvenčného spektra, regulácia elektronických komunikácií a poštových služieb),
- Príklady dobrej praxe v zahraničí a zahraničná spolupráca,

Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu:

385 000,00 €