

# ZÁMER NÁRODNÉHO PROJEKTU OP EVS

Zavedenie systému riadenia  
kvality v Zbore väzenskej a  
justičnej stráže



**Európska únia**  
Európsky sociálny fond

Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.

**1. Navrhovaný prijímateľ národného projektu (vrátane organizačnej zložky zodpovednej za realizáciu projektu, ak relevantné):**

Prijímateľom národného projektu je Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže, ako rozpočtová organizácia zriadená Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky.

**2. Názov zámeru národného projektu:**

Zavedenie systému riadenia kvality v Zbore väzenskej a justičnej stráže

**3. Hlavný cieľ národného projektu:**

Hlavným cieľom projektu je komplexné zvýšenie kvality procesov v Zbore väzenskej a justičnej stráže a zavedenie systému riadenia kvality procesov, čo bude mať za následok zrýchlenie a zvýšenie efektivity a objektivity v rozhodovacích procesoch.

Cieľom projektu je inovovať, modifikovať a zjednotiť postupy zboru za pomoci procesných a manažérskych nástrojov tak, aby rozhodovanie a riadenie v zbore prebiehalo na základe evidencie zozbieraných údajov/dát (tzv. evidence based decision making). Zároveň optimalizovať a inovovať životný cyklus klienta, eliminovať riziko vzniku omylov spôsobených ľudským faktorom a zintenzívniť prevenciu vzniku nežiaducich situácií.

**4. Zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy (prečo národný projekt a nie dopytovo - orientovaný):**

V súlade so zákonom č. 4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže v znení neskorších predpisov ako *jediná organizácia plní úlohy v oblasti štátnej správy väzenstva*, riadi a kontroluje ústavy na výkon väzby a ústavy na výkon trestu odňatia slobody pri zabezpečení penitenciárnej starostlivosti a resocializácii odsúdených vo výkone trestu odňatia slobody. Ako ozbrojený bezpečnostný zbor zabezpečuje výkon väzby, výkon trestu odňatia slobody, ochranu objektov zboru, objektov detenčného ústavu a v ich blízkosti ochranu verejného poriadku; bezpečnosť v objektoch súdu, objektoch prokuratúry a v ich blízkosti.

Z uvedeného dôvodu je nevyhnutné realizovať projekt ako národný a ako jeden celok, nakoľko zavedenie systému riadenia kvality procesov v zbore je plánované plošne v rámci všetkých 19 subjektov zboru.

**5. Zdôvodnenie prijímateľa národného projektu a dôvod jeho určenia:**

Prijímateľom a realizátorom národného projektu je Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže, ktoré v zmysle zákona č. 4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže v znení neskorších predpisov riadi a kontroluje všetky ústavy na výkon väzby, ústavy na výkon trestu odňatia slobody, ústavy na výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých a nemocnicu pre obvinených a odsúdených. Zbor väzenskej a justičnej stráže v rámci svojej pôsobnosti plní a zabezpečuje úlohy podľa § 4 uvedeného zákona.

**6. Príslušnosť národného projektu k relevantnej časti OP EVS (priradenie k prioritnej osi a špecifickému cieľu):**

Národný projekt je priradený pod Prioritnú os 2: Zefektívnený súdny systém a zvýšená vymáhateľnosť práva, Špecifický cieľ: 2.1 Zvýšená efektívnosť súdneho systému, nakoľko podporuje opatrenia na zlepšenie kľúčových problematických oblastí v súdnom systéme, zefektívňuje a optimalizuje dĺžku procesov a znižuje administratívnu záťaž.

**7. Rámcový zoznam aktivít, ktoré budú realizované** (v zmysle príslušných vzorových aktivít v príslušnom špecifickom celi):

- a) Reforma štruktúry a optimalizácia procesov Zboru väzenskej a justičnej stráže
- b) Zavedenie manažmentu kvality

**8. Detailnejší popis jednotlivých činností, ktoré budú v rámci hlavných aktivít projektu realizované** (bližšia špecifikácia rámcových aktivít, t.z. ich popis):

1. Aktivita: **Reforma štruktúry a optimalizácia procesov Zboru väzenskej a justičnej stráže** - zjednocuje pracovné procesy a postupy na účely zefektívnenia činnosti a optimalizáciu prevádzkových nákladov v oblasti riadenia ľudských zdrojov, ekonomiky, správy majetku vrátane pohľadávok a verejného obstarávania.
  - 1.1. Podaktivita: *Realizácia analýzy a auditu súčasného stavu procesov a identifikácia oblastí na zlepšenie* - detailná analýza a nastavenie vnútorných procesov zboru s cieľom ich optimalizácie bude realizovaná prevažne internými kapacitami – samostatným špecializovaným centrom kvality. V rámci analýzy a dizajnu procesov sa budú aktivity zameriavať na:
    - a) agendu obvinených a odsúdených - životný cyklus klienta (prijímanie, umiestňovanie, zaobchádzanie, zaraďovanie do práce, poskytovanie zdravotnej starostlivosti, disciplinárne konania, finančná agenda, vyplácanie pracovných odmien obvineným a odsúdeným, zrážky a trovy, správa pohľadávok, logistika a pod.);
    - b) činnosti zamestnancov a príslušníkov, ktoré slúžia na podporu životného cyklu klienta (napr. sprevádzanie) v súvislosti s obmedzením základných práv a slobôd.;
    - c) prevádzku zboru (správa informačno-komunikačných prostriedkov, sociálne zabezpečenie, personalistika, vyplácanie miezd zamestnancov a služobných platov, integrácia na systémy a moduly Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky a integrácia na ďalšie externé systémy subjektov verejnej správy a pod.). Súčasťou podaktivity bude aj návrh nových procesov vo forme procesných máp. Samostatných subjektov
  - 1.2. Podaktivita: *Zriadenie špecializovaného centra na meranie a vyhodnocovanie kvality* – centrum sa bude venovať vytvoreniu systému riadenia kvality (SRK) s využívaním dát pre zlepšovanie kvality a rozsah služby - optimalizácia, inovácia a elektronizácia životného cyklu klienta; a služby - inovácia, elektronizácia, modifikácia a zjednotenie postupov pomocou procesných, manažérskych, informačno-komunikačných nástrojov a periférnych zariadení tak, aby rozhodovanie a riadenie v zbere prebiehalo na základe evidencie zozbieraných údajov/dát (tzv. evidence based decision making). Eliminácia viacnásobného zadávania tých istých údajov do informačného systému (tzv. zásada „jedenkrát a dosť“) a eliminácia rizík vzniku omylov spôsobených ľudským faktorom. Vypracovanie nových pracovných postupov vytvorením jednotného systému riadenia kvality.
  - 1.3. Podaktivita: *Prenos osvedčených praktík zo zahraničia* – využitie a prenos osvedčených praktík zo zahraničia prostredníctvom zahraničných pracovných ciest.
  - 1.4. Podaktivita: *Reforma riadenia ľudských zdrojov* - priebežná evaluácia nastavených indikátorov kvality, zaškoľovanie zamestnancov a príslušníkov na zmeny postupov vo forme jednotného systému riadenia kvality, čím sa dosiahne zlepšenie kvality verejných služieb, riadenia ľudských zdrojov a zavedenie manažmentu znalostí.
2. Aktivita: **Zavedenie manažmentu kvality**

- 2.1. Podaktivita: *Zavedenie riadenia kvality a merania výkonnosti na základe výkonnostných ukazovateľov* - zmeny postupov vo forme jednotného systému riadenia kvality spracované do podoby nových pracovných postupov budú zapracované do interných predpisov, čím sa dosiahne komplexné zvýšenie kvality procesov v zbere. Zabezpečí sa monitorovanie efektivity zamestnancov a príslušníkov zboru prostredníctvom benchmarkingu, čo bude mať za následok zrýchlenie a zvýšenie objektivity v rozhodovacích procesoch.
- 2.2. Podaktivita: *Zlepšenie využívania dát pri operačnom rozhodovaní* - inovácia, elektronizácia, modifikácia a zjednotenie postupov za pomoci procesných, manažérskych, informačno-komunikačných nástrojov a periférnych zariadení tak, aby rozhodovanie a riadenie v zbere prebiehalo na základe evidencie zozbieraných údajov/dát (tzv. evidence based decision making). Eliminácia viacnásobného zadávania tých istých údajov do informačného systému (tzv. zásada „jedenkrát a dost“) a eliminácia rizík vzniku omylov spôsobených ľudským faktorom.
- 2.3. Podaktivita: *Prenos osvedčených praktík zo zahraničia* - využitie a prenos osvedčených praktík zo zahraničia prostredníctvom zahraničných pracovných ciest.

**9. Spolupracujúce subjekty (partneri národného projektu v rozsahu partnerskej zmluvy):**

Národný projekt neuvažuje s partnermi projektu v rozsahu partnerskej zmluvy.

**10. Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu:**

Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu je 950 000,- EUR.

**11. Východiská pre určenie indikatívnej výšky rozpočtu:**

Analýza procesov (AS IS) + nastavenie procesov (TO BE)

(Východiská: počet subjektov zapojených do realizácie reformy v oblasti inovácie a elektronizácie procesov; počet plánovaných novovytvorených pracovných miest; dĺžka realizácie aktivít projektov; počet interných noriem upravujúcich postupy zboru, ktoré prejdú procesom inovácie a elektronizácie)

Indikatívna výška rozpočtu: 132 900,00 €

Vytvorenie systému riadenia kvality (SRK)

(Východiská: počet plánovaných novovytvorených pracovných miest; počet interných noriem upravujúcich postupy zboru, ktoré prejdú procesom inovácie a elektronizácie)

Indikatívna výška rozpočtu: 177 200,00 €

Zapracovanie SRK do interných noriem

(Východiská: počet plánovaných novovytvorených pracovných miest; počet interných noriem upravujúcich postupy zboru, ktoré prejdú procesom inovácie a elektronizácie)

Indikatívna výška rozpočtu: 177 400,00 €

Priebežná evaluácia nastavených indikátorov kvality

(Východiská: počet plánovaných novovytvorených pracovných miest)

Indikatívna výška rozpočtu: 162 500,00 €

Prenos osvedčených praktík zo zahraničia

(Východiská: počet zahraničných pracovných ciest)

Indikatívna výška rozpočtu: 110 000,00 €

Zaškolenie zamestnancov a príslušníkov do SRK  
(Východiská: počet vyškolených zamestnancov a príslušníkov zboru na SRK)  
Indikatívna výška rozpočtu: 190 000,00 €

## **12. Predpokladaná dĺžka trvania realizácie hlavných aktivít projektu**

(v mesiacoch):

- a) Reforma štruktúry a optimalizácia procesov Zboru väzenskej a justičnej stráže  
10/2017 – 11/2020 **(38 mesiacov)**
- b) Zavedenie manažmentu kvality  
06/2019 – 03/2020 **(10 mesiacov)**