Príloha č. 3 vyzvania

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zoznam merateľných ukazovateľov** | | | | | | |
| **Operačný program** | **Efektívna verejná správa** | | | | | |
| **Prioritná os** | **1 Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS** | | | | | |
| **Špecifický cieľ** | * 1. **Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS** | | | | | |
| Typ aktivity | **Zvýšenie dostupnosti verejných služieb** | | | | | |
| Kód ukazovateľa | Názov ukazovateľa | Definícia/metóda výpočtu/merná jednotka (počet podľa definície ukazovateľa) | Plánovaná hodnota | Čas plnenia | Príznak rizika | Relevancia k HP |
| P0296 | Počet podporených klientskych centier poskytujúcich pro-klientsky orientované služby FO a PO | Počet klientskych centier podporených z OP EVS poskytujúcich pro-klientsky orientované služby FO a PO. |  | Koniec realizácie projektu | N/A | * Udržateľný rozvoj * Rovnosť mužov a žien a nediskriminácia |
| P0894 | Počet miest prvého kontaktu pri poskytovaní služieb verejnej správy | Počet miest prvého kontaktu, ktoré vznikli na základe podpory z OP EVS, kde občan definuje svoje požiadavky na poskytnutie služieb VS |  | Koniec realizácie projektu | N/A | * Udržateľný rozvoj |
| Typ aktivity | **Budovanie a posilňovanie inštitucionálnych kapacít** | | | | | |
| Kód ukazovateľa | Názov ukazovateľa | Definícia/metóda výpočtu/merná jednotka (počet podľa definície ukazovateľa) | Plánovaná hodnota | Čas plnenia | Príznak rizika | * Relevancia k HP |
| P0296 | Počet podporených klientskych centier poskytujúcich pro-klientsky orientované služby FO a PO | Počet klientskych centier podporených z OP EVS poskytujúcich pro-klientsky orientované služby FO a PO. |  | Koniec realizácie projektu | N/A | * Udržateľný rozvoj * Rovnosť mužov a žien a nediskriminácia |
| P0894 | Počet miest prvého kontaktu pri poskytovaní služieb verejnej správy | Počet miest prvého kontaktu, ktoré vznikli na základe podpory z OP EVS, kde občan definuje svoje požiadavky na poskytnutie služieb VS |  | Koniec realizácie projektu | N/A | * Udržateľný rozvoj |

**Poznámka:** Žiadateľ je povinný stanoviť “nenulovú“ cieľovú hodnotu merateľného ukazovateľa projektu, ktorá má byť realizáciou navrhovaných aktivít dosiahnutá. Cieľová hodnota za jednotlivé kategórie regiónov sa do ITMS zadá tak, že sa celková plánovaná cieľová hodnota rozdelí na princípe pomeru ako sa prideľujú finančné výdavky projektu so zaokrúhlením na jedno desatinné miesto: 88,33 menej rozvinutý región/11,67 rozvinutejší región.