Príloha č. 3 vyzvania

|  |
| --- |
| Zoznam merateľných ukazovateľov |
| Operačný program  | Efektívna verejná správa |
| Prioritná os | **1** Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS |
| Špecifický cieľ | **1.1** Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS |
| Typ aktivity | **Zjednodušenie administratívnych procedúr, odstraňovanie byrokracie a znižovanie regulačného zaťaženia** |
| Kód ukazovateľa | Názov ukazovateľa | Definícia/metóda výpočtu/merná jednotka (počet podľa definície ukazovateľa) | Plánovaná hodnota  | Čas plnenia | Príznak rizika | Relevancia k HP |
|  P0178 | Počet koncepčných, analytických a metodických materiálov | Celkový počet koncepčných, analytických a metodických materiálov vypracovaných prostredníctvom zrealizovaných projektov.  |  | K dátumu ukončenia realizácie hlavných aktivít projektu | N/A | * Udržateľný rozvoj
 |
|  P0729 | Počet osôb zapojených do vzdelávania | Počet osôb, ktoré sú zapojené do vzdelávacích aktivít v rámci projektu. Za osobu zapojenú do vzdelávacích aktivít sa rozumie každý frekventant zapojený do vzdelávania bez ohľadu na rozsah jeho účasti alebo splnenia podmienok pre úspešné absolvovanie vzdelávania. Zapojené osoby sa vypočítajú ako súčet zapojených osôb do vzdelávania, vrátane osôb, ktoré neabsolvovali záverečnú skúšku, nezúčastnili sa záverečnej skúšky, neabsolvovali vzdelávanie v stanovenom rozsahu a pod. |   | K dátumu ukončenia realizácie hlavných aktivít projektu | N/A | * Udržateľný rozvoj
* Rovnosť mužov a žien a nediskriminácia
 |
| P0722 | Počet úspešných absolventov vzdelávacích aktivít | Počet účastníkov vzdelávacích aktivít, ktorí úspešne absolvovali vzdelávanie. Úspešným absolventom sa rozumie každý účastník vzdelávania (frekventant), ktorý splnil stanovené podmienky úspešnosti vzdelávania (napr. úspešne absolvoval záverečnú skúšku, získal certifikát, absolvoval stanovený rozsah vzdelávania a pod.) |  | K dátumu ukončenia realizácie hlavných aktivít projektu  | N/A | * Udržateľný rozvoj
* Rovnosť mužov a žien a nediskriminácia
 |
| Typ aktivity | **Zvýšenie dostupnosti verejných služieb**  |
|  P0246  | Počet okresných úradov zapojených do implementovania inovovaných procesov | Počet príslušných úradov, ktorých aktivity inovovania procesov v oblasti VS, boli podporené v rámci OP EVS. Za inovovaný proces považujeme proces vytvárania nových prístupov a ich následnej implementácie s cieľom vytvárať novú hodnotu pre spoločnosť.  |  | K dátumu ukončenia realizácie hlavných aktivít projektu  |  N/A | N/A |
| P0247 | Počet okresných úradov, ktoré implementovali inovované procesy | Počet príslušných úradov, ktoré implementovali inovované procesy v oblasti VS, pričom za nositeľov inovovaných procesov sa v tomto prípade považujú okresné úrady/klientske centrá. Za inovovaný proces považujeme proces vytvárania nových prístupov a ich následnej implementácie s cieľom vytvárať novú hodnotu pre spoločnosť. |  | K dátumu ukončenia realizácie hlavných aktivít projektu  | N/A | N/A  |
| P0296 | Počet podporených klientskych centier poskytujúcich proklientsky orientované služby FO a PO | Počet klientskych centier podporených z OP EVS poskytujúcich pro-klientsky orientované služby FO a PO. |   | K dátumu ukončenia realizácie hlavných aktivít projektu  | N/A | * Udržateľný rozvoj
* Rovnosť mužov a žien a nediskriminácia
 |
| Typ aktivity | **Vzdelávanie zamestnancov** |
| Kód u ukazovateľa | Názov ukazovateľa | Definícia/metóda výpočtu/merná jednotka (počet podľa definície ukazovateľa) | Plánovaná hodnota | Čas plnenia | Príznak rizika | * Relevancia k HP
 |
|  P0729 | Počet osôb zapojených do vzdelávania | Počet osôb, ktoré sú zapojené do vzdelávacích aktivít v rámci projektu. Za osobu zapojenú do vzdelávacích aktivít sa rozumie každý frekventant zapojený do vzdelávania bez ohľadu na rozsah jeho účasti alebo splnenia podmienok pre úspešné absolvovanie vzdelávania. Zapojené osoby sa vypočítajú ako súčet zapojených osôb do vzdelávania, vrátane osôb, ktoré neabsolvovali záverečnú skúšku, nezúčastnili sa záverečnej skúšky, neabsolvovali vzdelávanie v stanovenom rozsahu a pod.  |  | K dátumu ukončenia realizácie hlavných aktivít projektu  | N/A | * Udržateľný rozvoj
* Rovnosť mužov a žien a nediskriminácia
 |
| P0722  | Počet úspešných absolventov vzdelávacích aktivít | Počet účastníkov vzdelávacích aktivít, ktorí úspešne absolvovali vzdelávanie. Úspešným absolventom sa rozumie každý účastník vzdelávania (frekventant), ktorý splnil stanovené podmienky úspešnosti vzdelávania (napr. úspešne absolvoval záverečnú skúšku, získal certifikát, absolvoval stanovený rozsah vzdelávania a pod.) |   | K dátumu ukončenia realizácie hlavných aktivít projektu  | N/A | * Udržateľný rozvoj
* Rovnosť mužov a žien a nediskriminácia
 |
| Typ aktivity | **Prieskum spokojnosti klientov**  |
| Kód ukazovateľa | Názov ukazovateľa | Definícia/metóda výpočtu/merná jednotka (počet podľa definície ukazovateľa) | Plánovaná hodnota | Čas plnenia | Príznak rizika | * Relevancia k HP
 |
| P0404 | Počet subjektov, ktoré získali podporu na zavedenie a/alebo zlepšenie systémov merania spokojnosti klientov | Počet subjektov, ktoré získali podporu na zavedenie systému, ktorého cieľom je zisťovanie spokojnosti klientov so službami poskytovanými VS. Za subjekt je považovaná aj organizačná zložka v právnej pôsobnosti prijímateľa, ktorá poskytuje pro-klientsky orientované služby. |  | K dátumu ukončenia realizácie hlavných aktivít projektu  | N/A | * Udržateľný rozvoj
 |
| P0400 | Počet subjektov so zavedenými alebo zlepšenými systémami merania spokojnosti klientov | Počet subjektov VS, ktoré získali podporu z OP EVS a zaviedli alebo zlepšili systémy merania spokojnosti klientov. Za subjekt je považovaná aj organizačná zložka v právnej pôsobnosti prijímateľa, ktorá poskytuje pro-klientsky orientované služby |  | K dátumu ukončenia realizácie hlavných aktivít projektu   | N/A | * Udržateľný rozvoj
 |
| P0589  | Počet zrealizovaných informačných aktivít | Celkový počet informačných aktivít zrealizovaných prostredníctvom projektov. Informačnou aktivitou sa rozumie najmä: konferencia, školenie, seminár, workshop, infodeň, veľtrh, výstava, TV/rozhlasový spot, inzercia na internete, inzercia v tlači, publikácia, webstránka, prieskum verejnej mienky a iné aktivity zamerané na informovanie cieľových skupín. |  | K dátumu ukončenia realizácie hlavných aktivít projektu   | N/A | * Rovnosť mužov a žien a nediskriminácia
 |

**Poznámka:** Žiadateľ je povinný stanoviť “nenulovú“ cieľovú hodnotu merateľného ukazovateľa projektu, ktorá má byť realizáciou navrhovaných aktivít dosiahnutá. Cieľová hodnota za jednotlivé kategórie regiónov sa do ITMS zadá tak, že sa celková plánovaná cieľová hodnota rozdelí na princípe pomeru ako sa prideľujú finančné výdavky projektu so zaokrúhlením na jedno desatinné miesto: 88,33 menej rozvinutý región/11,67 rozvinutejší región.